

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete bitstream con tecnologia ethernet, aventi come profilo di velocità nominale in download 20 Megabit/s ed in upload 1 Megabit/s.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL Business ADSL Professional
Banda nominale*	Download: 20 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
Indicatori di qualità	Velocità minima di trasmissione dati (download = 7,2 Megabit/s; upload= 400 Kilobit/s) Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 120 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %)
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	-
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Servizi multicast supportati su richiesta. La disponibilità varia a seconda degli accordi di peering*.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 53, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 53, 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Tiscali approva e sostiene il concetto di net neutrality e non impedisce l'uso di alcuna applicazione. In particolari condizioni, potrebbe rendersi necessario il ricorso ad alcune limitazioni finalizzate a garantire a tutti i clienti un elevato livello di servizio.
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Assistenza Clienti - 130 Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/commerciale/ Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/ Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/ Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è presente sul sito http://abbonati.tiscali.it/