

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 8 Megabit/s ed in upload 512 Kilobit/s.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note																																																	
Denominazione dell'offerta	Tutto Incluso Light (<i>offerta non più sottoscrivibile</i>) Unica Light (<i>offerta non più sottoscrivibile</i>) ADSL Low-Cost (<i>offerta non più sottoscrivibile</i>) ADSL 8 Mega (<i>offerta non più sottoscrivibile</i>) Tiscali Tandem (<i>offerta non più sottoscrivibile</i>)																																																	
Banda nominale	Download: 8 Megabit/s Upload: 512 Kilobit/s.																																																	
Indicatori di qualità*	Velocità media di navigazione (download = 7 Megabit/s) <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">PROFILO TECNICO</th> <th colspan="4">INDICATORI DI QUALITÀ¹</th> </tr> <tr> <th>Nome Profilo</th> <th>PCR Download</th> <th>PCR Upload</th> <th>Garantito Download</th> <th>Garantito Upload</th> <th>RTT garantito</th> <th>TP garantito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2M ULL</td> <td>2Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>3M ULL</td> <td>3Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>4M ULL</td> <td>4Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>2Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>6M ULL</td> <td>6Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>3,1Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>8M ULL</td> <td>8Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>4,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> </tbody> </table>	PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITÀ ¹				Nome Profilo	PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito	2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%	3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%	4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%	6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%	8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%
PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITÀ ¹																																															
Nome Profilo	PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito																																												
2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%																																												
6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%																																												
8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
Indirizzi IP pubblici	1																																																	
Indirizzi IP privati	-																																																	
Indirizzi IP assegnati staticamente	-																																																	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1																																																	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione																																																	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast non sono contattabili.																																																	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135																																																	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione																																																	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo di QoS disponibile																																																	
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati																																																	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione																																																	
Assistenza tecnica	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/																																																	
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Assistenza Clienti - 130 Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/commerciale/ Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/ Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/ Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) http://assistenza.tiscali.it/tecnica/																																																	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it																																																	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si																																																	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si																																																	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si																																																	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito http://abbonati.tiscali.it/																																																	

¹ Dato statistico di riferimento (contrattualmente non vincolante per l'operatore) ottenuto dalle misure del valore medio eseguite secondo le modalità definite da AGCom con la delibera 244/08/CSP e disponibili sul sito www.misurainternet.it.

* Il profilo tecnico specificamente associato al servizio adsl è disponibile nel sito di Assistenza online "My Tiscali" alla voce "I miei servizi > Dettagli (ADSL) > Profilo tecnico".