

## Agevolazioni per gli utenti titolari di un contratto di RETE FISSA

(artt. 2, 3, 4 e 5 delibera n. 235/17/CONS come modificata dalla delibera n. 346/17/CONS)

Gli utenti Tiscali residenti nei comuni specificati negli allegati 1 e 2 del decreto legge n. 189, i cui pagamenti siano stati sospesi ai sensi della delibera n. 66/17/CONS e che non abbiano dichiarato l'inagibilità del fabbricato, della casa di abitazione, dello studio professionale o dell'azienda ai sensi del testo unico di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, hanno diritto allo storno degli importi relativi alle fatture sospese, limitatamente al periodo di inutilizzo del servizio.

Tale beneficio viene altresì esteso agli utenti residenti nei comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto, che abbiano dichiarato l'inagibilità del fabbricato, casa di abitazione, studio professionale o azienda, nonché, su richiesta degli interessati, ai residenti in immobili distrutti o danneggiati ubicati in altri comuni delle Regioni interessate, diversi da quelli indicati negli allegati 1, 2 e 2 bis del detto decreto, che dimostrino il nesso di causalità diretto tra i danni ivi verificatisi e gli eventi sismici a far data dal 24 agosto 2016, dal giorno 26 ottobre 2016 e dal giorno 18 gennaio 2017.

Qualora nel corso del periodo di sospensione venga registrata attività sulla linea, l'importo corrispondente verrà riscosso a partire dalla prima fattura emessa successivamente alla data di conclusione dello stato di emergenza (28 febbraio 2018). Nel caso in cui l'importo dovuto risulti essere superiore a 50€ (iva inclusa per i clienti residenziali e iva esclusa per i clienti affari), l'utente avrà diritto alla rateizzazione, da concordare con Tiscali, in un numero di rate di uguale importo compreso tra tre e dodici.

Gli utenti Tiscali che abbiano dichiarato l'inagibilità della sede dell'utenza ai sensi del testo unico di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, hanno diritto allo storno totale degli importi relativi alle fatture sospese. Al termine del secondo semestre, ossia fino alla data del 23 agosto 2017 per gli utenti danneggiati dal sisma del 24 agosto 2016, e fino alla data del 25 ottobre 2017 per gli utenti danneggiati dai sismi del 26 e del 30 ottobre 2016, dovranno optare per il recesso gratuito del servizio o per il trasloco gratuito del servizio con mantenimento del numero, ove quest'ultimo tecnicamente possibile. A tale beneficio potranno accedere anche gli utenti residenti nei comuni specificati nell'allegato 2 bis del decreto legge n. 189. E' comunque possibile accedere ad una delle due citate misure anche prima delle scadenze indicate.

Ai fini del riconoscimento della predetta agevolazione, entro il termine del **29 ottobre 2017**, i soggetti interessati dovranno, a pena di decadenza, inviare a Tiscali la seguente documentazione:

a) copia dell'atto di certificazione dell'Autorità comunale competente, o di equivalente documentazione, sullo stato di inagibilità della originaria unità immobiliare nella titolarità dell'utente, ovvero dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi del testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, attestante l'inagibilità dell'originaria unità immobiliare;

b) autocertificazione in cui si dichiara la data di accadimento dell'evento sismico che ha reso inagibile l'abitazione.

La documentazione di cui sopra dovrà essere inviata:

- tramite fax al numero **800910028** oppure,
- tramite e-mail all'indirizzo [spedizionicontratti@it.tiscali.com](mailto:spedizionicontratti@it.tiscali.com)

SERVIZIO CLIENTI TISCALI