

AGEVOLAZIONI PER GLI UTENTI TITOLARI DI UN CONTRATTO DI RETE FISSA RESIDENZIALE O BUSINESS

Tiscali, per tutto il periodo di vigenza dello stato di emergenza causato dagli eventi metereologici alluvionali che hanno colpito la popolazione dell'Emilia-Romagna nel mese di maggio 2023, mette a disposizione dei Clienti Privati o Business intestatari di contratto le seguenti agevolazioni:

1. Per i Clienti con immobile definitivamente inagibile, in alternativa tra loro:
 - recesso dal contratto senza costi;
 - se tecnicamente possibile, trasloco gratuito dell'utenza, con eventuale mantenimento della numerazione, laddove applicabile per tipologia di servizio, e sostituzione gratuita degli apparati in uso al Cliente ove danneggiati.

2. Per i Clienti con immobile momentaneamente inagibile:
 - sospensione della fatturazione per un massimo di tre mesi;
 - se tecnicamente possibile, trasloco gratuito dell'utenza, con eventuale mantenimento della numerazione, laddove applicabile per tipologia di servizio, e sostituzione gratuita degli apparati in uso al Cliente ove danneggiati.

COME RICHIEDERE LE AGEVOLAZIONI?

Le agevolazioni sopra descritte verranno applicate su espressa richiesta del Cliente, che dovrà essere formulata utilizzando l'apposito modulo "**Agevolazioni Tariffarie per eventi calamitosi**" al quale dovrà essere allegata copia del provvedimento di inagibilità/sgombero emanato dalla competente Autorità in conseguenza agli eventi calamitosi e copia fronte-retro di un documento di riconoscimento in corso di validità dell'intestatario dell'utenza o di un suo legittimo rappresentante.

La relativa documentazione dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo **servizioclienti.tiscali@tiscalipec.it** con oggetto "**Agevolazioni Emilia Romagna**".

Resta inteso che il Cliente che ha ottenuto l'applicazione dell'agevolazione tariffaria dovrà tempestivamente comunicare l'eventuale revoca del provvedimento di inagibilità o sgombero utilizzando gli stessi canali.

Servizio Clienti Tiscali