

## CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

Caratteristiche	HAPPY WEEK
Costo SIM (piano tariffario extra soglia Tiscali Base)	€ 10
Ricarica iniziale minima	€ 10
Canone offerta	<b>3 €/settimana</b>
Traffico VOCE incluso	125 Minuti/settimana
Traffico SMS incluso	50 SMS/settimana
Traffico DATI incluso	Traffico a consumo (vedi dettaglio piano tariffario Tiscali Base)

Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto

Piano tariffario associato: **Tiscali Base**

Caratteristiche	Tiscali Base	
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	12 cent / minuto
	Scatto alla risposta	0 cent
	Tariffazione	60 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	€ 0,45 / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,10 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Sessioni anticipate da 60 secondi
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Traffico dati nazionale (web browsing)	30 cent / MB (tariffazione a blocchi di 50 kB) <sup>3</sup>	

**Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia**

Caratteristiche		Dettaglio Tariffa
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	50 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 2 / minuto
	Verso Zona 3	€ 2,50 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Tariffazione da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€ 1,50 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,00 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1
	> 100 KB	€ 2

**Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia**

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

**Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,0139	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,16 euro con tariffazione a scatti di 60 secondi. In Zona UE la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta.

**Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,50	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,181	€ 1,00	€ 2,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 1	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 2	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 3	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata in zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione con una sessione anticipata di 30 secondi. Per le chiamate effettuate nelle zone 1,2,3,4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro e tariffazione di 60 secondi.

**Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 1	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 2	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 3	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

La seguente offerta supporta l'invio di messaggi SMS dall'estero, secondo le tariffe indicate sotto. Prezzi IVA inclusa.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
7,32 cent	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

**Invio MMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
> 100 KB	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,50	€ 3,50

**Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming internazionale**

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi), Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi), Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA (dal 1° febbraio 2013)
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia, USA (fino al 31 gennaio 2013).
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centrafricana, Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Butan, Brunei, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakistan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Monserrat, Nagorno Karabak Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

**Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su sessioni anticipate di 10 kB.

**Modalità di fatturazione e pagamento**

Piano prepagato, nessun canone o importi minimi di ricarica

E' possibile ricaricare il proprio credito presso gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti, presso le ricevitorie nazionali Sisal e Lottomatica e online con Carta di Credito e PayPal dal sito web.

Il cliente potrà attivare il servizio di "**Ricarica Automatica**" grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo (giorno del mese) o credito residuo (es. quando il mio credito si riduce a 5 €).

**Comunicazioni e Avvisi**

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i plafond residui inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

**Informazioni contrattuali**

L'offerta è riservata sia alle nuove attivazioni che per le portabilità da altro operatore. Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di disattivazione.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- I prezzi indicati sono tutti IVA inclusa

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

**Servizio Clienti**

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>4</sup> da rete fissa **130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

1 Importi IVA inclusa

2 La velocità di navigazione dipende dalla rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS e fino a 7.2 Mbps su rete HSDPA. La velocità raggiungibile dipende inoltre dal livello di congestione della rete.

3 Tariffazione anticipata su blocchi di 50 kB.

4 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.