

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete bitstream, aventi come profilo di velocità nominale in download 7 Megabit/s ed in upload 384/512 Kilobit/s.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	Tutto Incluso - Tutto Incluso Full - Tutto Incluso Light Unica (offerta non più sottoscrivibile) Unica Light (offerta non più sottoscrivibile) Tutto Incluso Vull (profilo upload 512 Kilobit/s.) (offerta non più sottoscrivibile) ADSL 7 Mega Voce 7 Mega (profilo upload 512 Kilobit/s.) (offerta non più sottoscrivibile)
<b>Banda nominale*</b>	Download: 7 Megabit/s Upload: 384 Kilobit/s. (512Kilobit/s per offerta Tutto incluso Vull e Voce 7 Mega)
<b>Indicatori di qualità</b>	Velocità minima di trasmissione dati (download = 2,1 Megabit/s; upload= 200/328 Kilobit/s) Velocità media di navigazione (download = 5,6 Megabit/s) <sup>1</sup> Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 80 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %)
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast non sono contattabili.
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Tiscali approva e sostiene il concetto di net neutrality e non impedisce l'uso di alcuna applicazione. In particolari condizioni, potrebbe rendersi necessario il ricorso ad alcune limitazioni finalizzate a garantire a tutti i clienti un elevato livello di servizio.
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti - 130</b> Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/commerciale/">http://assistenza.tiscali.it/commerciale/</a> Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/">http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/</a> Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/">http://assistenza.tiscali.it/</a> Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è presente sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>

\* Nelle aree incluse nel Progetto Anti Digital Divide (con velocità massima fino a 640 Kbps) la velocità nominale di trasmissione è 640 Kbit/s in download e 256 Kbit/s in upload ed il valore della velocità minima di trasmissione in download del Servizio è di 300 Kbit/s.

<sup>1</sup> Dato statistico di riferimento (contrattualmente non vincolante per l'operatore) ottenuto dalle misure del valore medio eseguite nelle regioni Abruzzo, Molise e Valle d'Aosta secondo le modalità definite da AGCom con la delibera 244/08/CSP e disponibili sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it)