

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali di tipo fibra "FTTH" aventi come profilo di velocità nominale in download 500 Megabit/s ed in upload 30 Megabit/s.

Per utilizzare il servizio fibra, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	UltraFibra (anche versione P.IVA: UltraFibra Affari)
<b>Banda nominale</b>	Download: 500 Megabit/s Upload: 30 Megabit/s
<b>Indicatori di qualità*</b>	Velocità minima di navigazione: Download = 75 Megabit/s Upload = 1,5 Megabit/s Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo): <50msec. Tasso di perdita dei pacchetti: <0,1%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte.  Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Sì
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti - 130</b> Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/commerciale/">http://assistenza.tiscali.it/commerciale/</a> Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/">http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/</a> Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/">http://assistenza.tiscali.it/</a> Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Il personal computer/dispositivo utente deve essere dotato di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibile con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. Ulteriori informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Sì
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Sì
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Sì
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>

\* Il profilo tecnico specificamente associato al servizio fibra è disponibile nel sito di Assistenza online "My Tiscali" alla voce "I miei servizi > Dettagli (ADSL) > Profilo tecnico".