

Offerta Tiscali DELIBERA N. 29021CONS

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DEL SERVIZIO

L'offerta Tiscali DELIBERA N. 29021CONS, in base alla copertura del civico interessato, offre velocità di navigazione fino a 1 Giga¹, verifica sul sito casa.tiscali.it la migliore tecnologia disponibile.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecnico ed economiche del servizio:

Caratteristiche	ULTRAINTERNET FIBRA FULL	ULTRAINTERNET FULL	ADSL FULL	FWA solo dati
Tecnologia ¹	FTTH fino a 1 Gbps in download e 300 Mbps in upload	FTTCab fino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload	ADSL fino a 20 Mbps in download e 1 Mbps in upload	FWA fino a 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload
Offerta	15,98€/mese per 24 mesi Dal 25° mese: 19,98€/mese			14,98€/mese
Attivazione	96€ in 24 rate mensili da 4,00 €			30€ UT
Modem	Modem Voce Super Wi-Fi in comodato gratuito			Modem Wi-fi in comodato gratuito (interno o esterno)
Servizio telefonico	Erogato tramite Modem Super Wi-Fi			Non Disponibile
Tariffe telefoniche	Chiamate nazionali ² a numeri di rete fissa e mobile gratuite senza limiti ² + 60 minuti/mese traffico internazionale (numeri di rete fissa EU,USA e Canada) ³ Vedi allegato tariffe telefoniche			Non Disponibile

Servizi Opzionali (ove disponibili)

	Una Tantum	Canone mensile
Opzione Chi è	-	€ 1,99
1 indirizzo IP statico	-	€ 2,50
Adeguamento impianto telefonico ⁴	€ 40,00	-
Prolungamento impianto ⁴	€ 60,00 sino a 20 mt dall'ingresso; oltre i 20 mt € 6,00 a metro lineare aggiuntivo	-

Attività di installazione

L'installazione standard prevede l'installazione della linea e del modem a domicilio. Il servizio sarà collaudato da parte di un tecnico incaricato. Nel caso di tecnologia ADSL e FWA indoor non è prevista l'installazione da parte di un tecnico e il modem sarà recapitato direttamente presso la sede dell'installazione tramite corriere.

Laddove disponibili i servizi aggiuntivi possono essere richiesti direttamente al tecnico il giorno dell'installazione. Li pagherai comodamente nel conto telefonico. Per ulteriori informazioni visita il sito di Assistenza <https://assistenza.tiscali.it>.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa. La fatturazione delle chiamate non incluse nel canone è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o Carta di Credito non prepagata.

Informazioni contrattuali

In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto.

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative all'invio annuale dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 3,00/anno

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito 130.

Aderisco all'offerta commerciale:

Data

Firma

1 Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita dalla propria rete sulla linea del cliente all'indirizzo indicato. Il personal computer/dispositivo utente deve essere dotato di interfaccia 1000BASE-T o essere compatibile con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. Tiscali si impegna, prima dell'attivazione del servizio, a verificare ed accertare di poter fornire al Cliente la miglior tecnologia di connessione disponibile presso la sua abitazione alla data di sottoscrizione del Contratto. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/semaforo-agcom/>

2 Si ricorda che il Servizio deve essere utilizzato conformemente all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, Tiscali si riserva ogni azione in caso di utilizzo abusivo o anomalo. Traffico incluso verso rete fissa e mobile nazionale ad esclusione delle numerazioni non geografiche. La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su www.tiscali.it. Il servizio telefonico è di tipo VoIP. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con POS standard e con i combinatori telefonici. Il servizio potrebbe subire delle limitazioni in presenza di centralini, telesoccorso, connessioni dial-up con gestione remota dei sistemi di teleallarme. Il Modem Wi-Fi Tiscali deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La velocità massima teorica è di 1 Gbit/s per multisessione (con 500 Mbit/s per singolo collegamento). La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet che voce).

3 Traffico gratuito verso rete fissa dei paesi EU, USA e Canada: superati i plafond mensili inclusi alle chiamate verrà applicata una tariffa pari 20€cent + 5€cent per minuto di conversazione. Il plafond di minuti gratuiti sarà ricostituito ex-novo il primo giorno di ogni mese.

4 Servizi disponibili in copertura FTTH su rete OpenFiber. L'installazione standard avviene nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura esistente (es. linea telefonica), di norma entro 5 metri dall'ingresso. In caso di richieste che superino queste misure sarà applicato il listino indicato.