

Delibera AGCom n. 290/21/CONS

Il 14 ottobre 2021 è stata pubblicata la delibera n. 290/21/CONS con la quale l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) ha introdotto delle novità relative alle agevolazioni destinate agli utenti con disabilità, disciplinate dalla precedente delibera n. 46/17/CONS.

Le novità introdotte dalla delibera sono le seguenti:

- l'estensione delle agevolazioni, in via sperimentale e per la durata di dodici mesi, alla categoria degli utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, ossia ai soggetti destinatari dei benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000. I clienti interessati potranno inviare la richiesta a partire dal 1° gennaio 2022 e fino al 1° aprile 2022. Le agevolazioni potranno essere richieste, a scelta del cliente, o per il servizio di rete fissa (una sola linea) o per quello di rete mobile (una sola SIM) e, qualora sussistano i requisiti, verranno applicate a decorrere dal 30 aprile 2022;
- la possibilità, per gli utenti affetti da cecità totale o parziale, di richiedere gratuitamente l'invio del documento di fatturazione in formato PDF o in altri formati compatibili con le tecnologie assistite di lettura dei documenti informatici;
- la possibilità, per tutte le categorie di utenti che possono accedere alle agevolazioni, di indicare una persona che si occupi della gestione del contratto. La scelta di un delegato, revocabile in qualsiasi momento, può essere effettuata in fase di adesione all'offerta agevolata o in un momento successivo;
- l'applicazione, per le offerte su rete mobile, di uno sconto del 50% sul prezzo base di un'offerta che preveda almeno 50 Gb di traffico al mese. Tale offerta sarà suscettibile di variazioni sulla base degli eventuali aggiornamenti previsti dall'Autorità;
- l'accesso per gli utenti con disabilità a un canale digitale, disponibile dalle 8 alle 24, dedicato e gratuito per consentire, previa identificazione, di segnalare un guasto o il furto del terminale mobile, richiedere assistenza tecnica, inoltrare un reclamo e ricevere informazioni, con priorità nella gestione delle richieste di riparazione dei guasti.

Tiscali informa che le nuove misure introdotte – così come previsto dalla delibera 290/21/CONS - saranno rese disponibili entro il 12 aprile 2022.