

AGEVOLAZIONI PER CLIENTI CON DISABILITA'

In adempimento alle delibere 290/21/CONS, 36/23/CONS, 251/23/CONS e 281/24/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom), Tiscali applica condizioni di offerta agevolate a favore dei clienti con disabilità.

Secondo quanto stabilito dalla normativa in materia posso accedere alle agevolazioni i consumatori:

SORDI: definiti tali dall'articolo 1, comma 2, della legge n. 381/1970

CIECHI TOTALI: definiti tali dall'articolo 2 della legge n. 138/2001

CIECHI PARZIALI: definiti tali dall'articolo 3 della legge n. 138/2001

INVALIDI CON GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITA' DI DEAMBULAZIONE: definiti come "i soggetti destinatari di benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000, certificati nei verbali di handicap.

Per usufruire delle condizioni agevolate, gli aventi diritto devono sottoscrivere un abbonamento Tiscali o, se già clienti, richiedere il passaggio verso il listino dedicato e inviare la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica attestante la sordità, la cecità totale o parziale. Nel caso di invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione saranno considerati validi solo i certificati che riportino espressamente il riferimento all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000.

Unicamente per il servizio di rete fissa, la domanda può essere presentata da un convivente del beneficiario avente diritto: in tal caso è necessario allegare anche la certificazione attestante la comune residenza. Per tutti gli aventi diritto, l'offerta agevolata è attivabile su una sola numerazione mobile e per una sola connessione di rete e Tiscali potrà richiedere all'aderente la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione di impegno al rispetto del predetto limite.

L'agevolazione sulla rete fissa si applica sul canone mensile non promozionato.

Inoltre, per i clienti affetti da cecità parziale o da disabilità con gravi limitazioni alla deambulazione, le agevolazioni previste dalla delibera 290/21/CONS possono essere applicate solo alternativamente; pertanto, Tiscali potrà richiedere all'aderente la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione di impegno a richiedere l'applicazione di una sola agevolazione o per la rete mobile o per la rete fissa.

Per tutti i clienti aventi diritto l'agevolazione decorre, qualora ne sussistano i presupposti, dalla data di ricezione della richiesta.

In ogni caso, l'agevolazione ha effetto per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Tiscali la data in cui sia venuto meno il diritto all'agevolazione o, in generale, qualsiasi mutamento che determini il venir meno del beneficio. In ogni caso, a decorrere dalla suddetta data, l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Tiscali avrà il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente usufruito.

Resta inteso che le agevolazioni economiche non potranno essere cumulate con altri sconti o promozioni e che, per espressa indicazione delle delibere succitate, le agevolazioni di rete e fissa e mobile non sono riconosciute qualora il richiedente già benefici di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte di servizi a banda ultralarga.

Inoltre, Tiscali ricorda che la delibera 290/21/CONS prevede:

- uno sconto del 50% sul canone mensile da applicarsi al prezzo base di tutte le offerte di rete fissa;
- uno sconto del 50% sul prezzo base di un'offerta che preveda almeno 50 Gb di traffico al mese.
- la possibilità, per gli utenti affetti da cecità totale o parziale, di richiedere gratuitamente l'invio del documento di fatturazione in formato PDF o in altri formati compatibili con le tecnologie assistite

di lettura dei documenti informatici;

- la possibilità, per tutte le categorie di utenti che possono accedere alle agevolazioni, di indicare una persona che si occupi della gestione del contratto. La scelta di un delegato, revocabile in qualsiasi momento, può essere effettuata in fase di adesione all'offerta agevolata o in un momento successivo;
- l'accesso per gli utenti con disabilità a un canale digitale, disponibile dalle 8 alle 24, dedicato e gratuito per consentire, previa identificazione, di segnalare un guasto o il furto del terminale mobile, richiedere assistenza tecnica, inoltrare un reclamo e ricevere informazioni, con priorità nella gestione delle richieste di riparazione dei guasti.