

**INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS**

<b>MOBILE 350 PRO 5G</b>	
<b>Copertura per le diverse tecnologie</b>	Verifica la copertura consultando la mappa disponibile alla pagina <a href="https://casa.tiscali.it/copertura-mobile/">https://casa.tiscali.it/copertura-mobile/</a>
<b>Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie</b>	<p><b>5G</b> Download fino a 2 Gbps - Upload fino a 300 Mbps  <b>4G+</b> Download fino a 700 Mbps - Upload fino a 130 Mbps  <b>4G</b> Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps  <b>2G</b> Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps</p> <p>La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando.</p>
<b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>	<p><b>5G</b> Download fino a 2 Gbps - Upload fino a 300 Mbps  <b>4G+</b> Download fino a 700 Mbps - Upload fino a 130 Mbps  <b>4G</b> Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps  <b>2G</b> Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps</p> <p>La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando</p>
<b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet</b>	Tiscali non applica misure che abbiano impatti sulla velocità di connessione.
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Tiscali non applica meccanismi di prioritizzazione del traffico.
<b>Supporto del servizio VoLTE</b>	L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio VoLTE (Voice Over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su <a href="https://assistenza.tiscali.it">https://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Antivirus, firewall</b>	-
<b>Assistenza tecnica</b>	<p>Assistenza telefonica: numero di telefono 130 (chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)</p> <p>Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp</p> <p>Supporto online: le informazioni su come configurare il telefono, ricaricare il credito e gestione del tuo abbonamento.</p>

**Smeraldo S.p.A. a socio unico**

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960

R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

**Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico**