

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TISCALI WEBMAIL PREMIUM

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC"), insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio erogato da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari, iscrizione al REA n. 204250 (di seguito "Tiscali").

1.2 Oggetto delle CGC è il servizio Webmail Premium (di seguito "Servizio" o "Webmail Premium"). Il Servizio presuppone la preventiva attivazione del servizio di casella di posta gratuita Tiscali (di seguito la "Tiscali Mail") ed è pertanto destinato agli utenti già titolari della stessa. Il Servizio consente, dietro il pagamento di un corrispettivo ed utilizzando le medesime credenziali di accesso già associate alla Tiscali Mail, di non visualizzare contenuti pubblicitari quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, banner, video, pagine sponsorizzate dopo avere effettuato l'accesso alla Tiscali Mail nel link <https://mail.tiscali.it>.

2. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

2.1 L'utente utilizza Webmail Premium tramite l'account Tiscali Mail preesistente. In fase di registrazione verrà richiesto all'utente di completare i propri dati personali al fine di potervi associare l'account (di seguito "Account"). L'utente, assumendosi ogni responsabilità per dichiarazioni non veritiere o inesatte, garantisce la veridicità di tutti i dati personali forniti in fase di registrazione, e si impegna a comunicare a Tiscali l'eventuale cambio di residenza ed ogni altra variazione dei dati forniti. Tiscali si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere l'accesso ai servizi in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dall'utente risultino in qualsiasi forma errati o incongruenti.

2.2 Il collegamento alla rete Internet per utilizzare Webmail Premium può avvenire da un personal computer, tramite modem/router, oppure mediante tablet o telefono cellulare abilitato alla navigazione internet da rete mobile. I costi relativi al collegamento alla rete internet sono a carico dell'utente, che si fa carico della corretta configurazione dei propri apparati.

3. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

3.1 Webmail Premium è un servizio erogato da Tiscali a titolo oneroso secondo le condizioni economiche descritte nell'apposita sezione del Portale Tiscali dedicata al Servizio.

3.2 Gli utenti sono tenuti al puntuale pagamento del corrispettivo previsto mediante Carta di Credito o RID, secondo i dati forniti in fase di registrazione del Servizio. Tiscali si riserva la facoltà di richiedere all'utente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata e, in mancanza della documentazione richiesta, Tiscali si riserva la facoltà di non attivare il Servizio. In ogni caso, Tiscali viene espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità indipendente dalla propria sfera di controllo, in relazione alla comunicazione e all'utilizzazione fraudolenta e/o indebita dei dati necessari al pagamento da parte di terzi diversi dal titolare della carta di credito e in relazione a tutte le conseguenze dannose che dovessero derivare all'utente.

3.3 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, del corrispettivo previsto, Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora l'utente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Tiscali avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

4.1 L'utente si impegna a custodire con diligenza la propria userID e password e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati. L'utente sarà esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della userID da parte di terzi. L'utente si impegna a comunicare immediatamente a Tiscali l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o userID. L'utente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, in maniera tale da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di altrui diritti, di norme di legge, di diritti di proprietà intellettuale di terzi, dei diritti alla riservatezza compiendo attività di c.d. spamming o, in ogni caso, in maniera difforme alle CGC, L'utente garantisce che ogni suo messaggio immesso sulla rete Internet non lede i diritti di terzi anche di proprietà intellettuale ed è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica e non è diffamatorio, osceno, lesivo di diritti o in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti o, comunque, contrario al decoro, assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Tiscali. Il cliente prende atto e accetta che Tiscali non compie alcun controllo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni immesse nella rete internet.

4.2 L'utente manleva Tiscali, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, pretesa generata da terzi, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni comportamento posto in essere dall'utente in violazione delle previsioni contenute nelle

CGC E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Tiscali. E' altresì esclusa la possibilità di trarre profitto o lucro dall'utilizzo improprio del Servizio.

4.3 Il cliente prende atto ed accetta che, in caso di cessazione del Contratto e del Servizio per qualsiasi motivo, il contenuto della casella di posta elettronica sarà cancellato e non sarà in alcun modo possibile recuperarlo successivamente. Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o alle CDC o nel caso di segnalazione di uso improprio del Servizio da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Tiscali di invocare la risoluzione del Contratto e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio. Tiscali potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora l'utente: (i) utilizzi il Servizio in modo tale da alterarne le caratteristiche (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel presente articolo.

5. ATTIVAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

5.1 Tiscali avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non dare seguito all'attivazione del Servizio in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali dell'utente o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio. Il Contratto si perfeziona nel momento dell'accettazione on line delle condizioni generali di contratto da parte dell'utente. Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi.

5.2 Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Tiscali si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche e/o le funzionalità del Servizio e potrà sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di 15 giorni notificato all'indirizzo email dell'utente.

6. MODIFICHE AL SERVIZIO

6.1 Tiscali proporrà all'utente eventuali modifiche delle CGC tramite comunicazione da inviarsi via posta elettronica. L'utente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di avvisi generali pubblicati sul Portale Tiscali. A fronte di tali proposte di modifica delle CGC l'utente potrà alternativamente: 1) accettare le modifiche proposte; 2) recedere dal Contratto senza il pagamento di alcuna penalità. Nel caso 2) l'utente dovrà dare comunicazione della propria scelta a Tiscali mediante posta elettronica tramite invio, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Tiscali di una comunicazione ai recapiti indicato nella Carta dei Servizi. In difetto di comunicazione da parte dell'utente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di Tiscali della relativa comunicazione.

6.2 Tiscali si riserva la facoltà di stabilire in qualsiasi momento limiti fissi massimi per la fornitura di Webmail Premium, inclusi il numero di trasmissioni che un utente può effettuare tramite il Servizio e lo spazio di memoria. Tiscali si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate oppure che non superino i controlli dei sistemi automatici antispam di Tiscali.

7. CONSERVAZIONE LOG

7.1 Tiscali manterrà riservati i dati personali forniti dagli utenti, garantendo altresì la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica. Gli utenti prendono atto ed accettano che Tiscali mantiene e conserva un registro dei collegamenti (log). Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Tiscali potrà fornire i dati personali ed identificativi forniti dagli utenti nel caso in cui tali dati siano espressamente richiesti da parte dell'Autorità Giudiziaria. Tiscali consentirà agli utenti di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo. In tale ipotesi, Tiscali potrà associare a questo pseudonimo l'identità dell'utente così come dichiarata in fase di registrazione in modo da poter fornire, in caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni in proprio possesso per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite il Servizio o più in generale tramite la rete.

8. DURATA, RECESSO

8.1 La durata delle CGC e del Servizio è di 12 mesi decorrenti dalla data di acquisto del Servizio.

8.2 Il Servizio si rinnoverà automaticamente ogni 12 mesi al costo riportato nell'apposita sezione del Portale Tiscali dedicata al Servizio.

8.3 La disdetta del Servizio potrà essere effettuata dall'utente in qualsiasi momento attraverso l'area di selfcare online o da un'area dedicata all'interno della Webmail Premium. L'utente che disattivi il Servizio successivamente all'addebito da parte di Tiscali degli importi previsti per il Servizio stesso e che quindi non abbia fruito totalmente del medesimo, non potrà richiedere alcun rimborso, salvo i casi per i quali si applica il diritto di recesso.

8.4 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, l'utente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa fax, a condizione che lo stesso sia confermato, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R., o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi.

8.5 In caso di recesso dal Contratto l'utente continuerà ad usufruire della Tiscali Mail (con le medesime credenziali di accesso utilizzate per Webmail Premium alle condizioni e nei termini di cui alle CGC Tiscali Mail, salvo che non venga esercitato il recesso anche da tale servizio. In caso di recesso dalle presenti CGC la casella di posta elettronica verrà riportata alla funzionalità di cui alle CGC Tiscali Mail, fermo restando che Tiscali non risponde dell'eventuale perdita di mail e/o dati contenuti nelle mail e di eventuali danni arrecati da una eventuale ridimensionamento della casella stessa. Con la disattivazione del servizio Webmail Premium, la casella di posta elettronica sarà soggetta a "downgrade" ed al ripristino delle caratteristiche associate al servizio Tiscali Mail gratuito.

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1 In relazione al trattamento dei dati personali dell'utente connesso all'erogazione dei Servizi di cui alle presenti CGC, Tiscali, in qualità di Titolare, si impegna, per le attività di propria competenza, a conformarsi alle disposizioni del Regolamento Privacy e ad adempiere a tutti gli obblighi ivi previsti, anche per i profili relativi alla riservatezza, segretezza e sicurezza dei dati personali e delle comunicazioni elettroniche, relativamente alle attività ed operazioni di trattamento connesse o occasionate dalla esecuzione delle presenti CGC e dei connessi adempimenti normativi.

9.2 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto l'utente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali che lo riguardano e della Privacy Policy del portale www.tiscali.it, che costituiscono parte integrante delle presenti CGC e che sono riportate entrambe nei rispettivi link presenti nell'apposita sezione del portale www.tiscali.it.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Ogni violazione da parte dell'utente delle disposizioni di cui agli articoli 2,3 e 4 potrà determinare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., la risoluzione con effetto immediato delle presenti CGC, comunicata a mezzo e-mail inviata all'utente, e la conseguente interruzione dell'erogazione dei Servizi, fatto salvo il diritto per Tiscali al risarcimento del danno.

11. COMUNICAZIONI

11.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari e agli altri recapiti indicati nella Carta dei Servizi. Per le comunicazioni diverse da recesso/disdetta, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

11.2 Le comunicazioni all'utente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. Tiscali si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui l'utente consumatore ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, l'utente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore, sarà competente il Foro di Cagliari.