



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA ADSL FULL

### VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 20 Mega. Upload fino a 1 Mega.

### COSTI E PROMOZIONI

- Primi 24 mesi: 26,95€/mese anziché 39,95€. Dal 25° mese in poi: 30,95€/mese
- Attivazione 96€ (4€ al mese per 24 mesi)
- Modem Voip Wi Fi abilitante servizi voce incluso
- Chi è opzionale a pagamento a 1,99€.

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali (rete fissa EU, USA e Canada): Gratis 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min).
- Clicca qui per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#)

### NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio Tiscali Adsl anche se non hai la linea telefonica.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile. L'Adsl sarà attiva entro 15 giorni (tempo medio di attivazione nel 90% dei casi). In alcuni casi l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali. Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio voce [clicca qui](#).

### MODEM

Tiscali consiglia e fornisce ai clienti che ne fanno richiesta il modem/router Wi-Fi ADSL 2+ TG585 V8.

Sul sito <https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/guida/configurazione-modem-certificato/> troverai un elenco di modem certificati acquistabili e sui quali Tiscali offre pieno supporto anche per l'eventuale configurazione di servizi voce VoIP. Troverai altresì le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Ti ricordiamo che, se scegli di utilizzare un modem non certificato Tiscali, alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è, segreteria telefonica) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

### ASSISTENZA

- Telefonica: 130-chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

### DA SAPERE

La rete di accesso è in FTTE (Fiber to the Exchange) e impiega esclusivamente portanti trasmissivi in rame a partire dal permutatore della centrale locale sino all'abitazione dell'utente finale. Tale architettura è basata sul riutilizzo completo della rete di accesso in rame, utilizzando le tecnologie ADSL o SHDL. La velocità massima dipende dalle caratteristiche del doppino (lunghezza, rumorosità e qualità del cavo). [Clicca qui](#) per i dettagli sulla velocità di navigazione e sulla [tecnologia](#).

- Servizio compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici.
- L' Adsl è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita di un modem di tipo ADSL 2+.
- Il funzionamento non è garantito in presenza di centralini, telesoccorso, smartbox, connessioni dial-up con gestione remota dei sistemi di teleallarme
- Indispensabile formale disdetta del Cliente verso l'operatore di provenienza nei casi di migrazione, a conclusione della stessa procedura di migrazione operata da Tiscali

### MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). La fatturazione è bimestrale anticipata. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

### RECESSO

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando [i costi di disattivazione](#).