

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

### TISCALI SMART TOURIST MONDO

Smart Tourist Mondo include 2 GB di Internet, 100 minuti di chiamate nazionali, 50 minuti di chiamate internazionali e SMS a 15 cent. Acquistabile presso i punti vendita Tiscali.

#### COSTI E PROMOZIONI

- 30€ per 7 giorni
- la SIM ha un costo di 10€ una tantum.
- L'offerta prevede una ricarica minima di 20 euro
- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro.
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro.
- Visualizza il [dettaglio costi completo](#)

#### PER ATTIVARE L'OFFERTA

- Se desideri attivare l'offerta puoi recarti presso un nostro negozio Tiscali. Scopri i [punti vendita](#) più vicini a te.
- L'attivazione e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. L'attivazione sarà confermata tramite ricezione di un SMS informativo.

#### DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- Tiscali Smart Tourist è l'offerta riservata ai clienti stranieri che include minuti, SMS e traffico Internet da smartphone per 7 giorni dall'Italia.
- E' un servizio prepagato ricaricabile che si rinnova in modo automatico.
- I minuti di chiamate inclusi nell'offerta comprendono sia le chiamate verso l'Italia, l'Europa, gli USA/Svizzera e il resto del mondo che i minuti di chiamate ricevute. I minuti, gli SMS e i GB compresi nell'offerta saranno utilizzabili entro 7 giorni dall'attivazione.
- In caso di esaurimento dei minuti, SMS o dei GB inclusi nell'offerta, e comunque alla scadenza dell'offerta stessa, si applicheranno le tariffe del piano tariffario associato.
- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione dell'offerta.
- E' possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS disponibili solo nelle zone di copertura. Con la tecnologia HSDPA puoi navigare fino a 42,2 Mbps. Le velocità con le altre tecnologie sono: UMTS fino a 384 kbps, EDGE fino a 236,8 kbps, GPRS fino a 85,6 kbps.
- L'attivazione dell'offerta e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. L'attivazione sarà confermata tramite ricezione di un SMS informativo
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.
- Le chiamate incluse nell'offerta sono tariffate con scatti anticipati di 60".
- Il traffico dati incluso nell'offerta è conteggiato a scatti anticipati di 80KB.
- La velocità di connessione dipende dalle prestazioni del Gestore estero, dagli accordi di roaming dati 2G/3G/4G e dal terminale utilizzato.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- E' possibile usufruire dell'offerta se si ha credito sulla SIM Tiscali.
- Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.

#### COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

- È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Fineco, Che Banca e presso le ricevitorie Sisal e Lottomatica presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure [ricarica online](#) con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

#### ASSISTENZA

Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.

Online: [assistenza.tiscali.it](https://assistenza.tiscali.it)

