

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

### TISCALI OPEN STAR

Open Star ti permette di configurare la tua offerta e scegliere il traffico Voce, Dati ed Sms personalizzato.  
I consumi roaming EU sono regolati dalla [delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea](#)

#### COSTI E PROMOZIONI

- Costo di attivazione 10€. Gratis per i nuovi clienti
- Costo della SIM 10€ una tantum
- Ricarica di 10€ minima obbligatoria
- 6 MESI di Infinity inclusi nell'offerta. [Scopri i dettagli](#)
- Offerta personalizzabile: cambi gratis quando vuoi
- Visualizza il [dettaglio costi](#) completo.

#### SERVIZI GRATUITI

- **Controlli la tua spesa extra Giga:** una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Il cliente, dalla propria area MyTiscali, potrà scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del proprio plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
- **Attivazione via SMS:** l'offerta può essere attivata via SMS (escluse le offerte OPEN); la stringa di gestione può essere utilizzata anche per disattivare l'offerta.
- **Tutti i servizi importanti sono gratis:** SMS 4130 per credito residuo, avviso di chiamata, segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, navigazione hotspot, app per la gestione dell'offerta.
- **I numeri a pagamento 199, 144, 166 e 899** sono disabilitati: puoi riattivare i numeri in qualsiasi momento dal MyTiscali.
- **Controllo consumi anche da APP:** in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
- **Viaggi in Europa senza pensieri:** in Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli sms dell'offerta. I consumi Dati roaming EU sono regolati dalla delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea. Per conoscere i Giga utilizzabili dell'offerta consulta il dettaglio delle tariffe all'estero
- **Servizi a pagamento non presenti:** nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc...  
**Nessun vincolo:** questa offerta non richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata. Sei libero di ricaricare quando vuoi nella modalità che preferisci. Nessun costo di disattivazione o penale.
- **SOS Ricarica:** servizio utile quando non si ha modo di ricaricare il credito in caso di emergenza.
- **Mese Vero:** l'offerta si rinnova ogni mese, sempre lo stesso giorno.

#### DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- In territorio nazionale, al raggiungimento della soglia dati prevista, la connessione proseguirà con l'applicazione di 30cent/MB. Il cliente potrà acquistare i pacchetti aggiuntivi che verranno notificati via SMS al raggiungimento del 95% di traffico incluso nell'offerta. Per attivare il traffico extra rispondi all'SMS del 4130 con testo 'EXTRA100MIN SI' per avere 100 minuti extra al costo di 3€ e 'EXTRA5GB SI' per 5 GB extra al costo di 5€. L'attivazione del pacchetto extra sarà confermato con un SMS informativo entro 24 ore.
- Ai servizi non inclusi dall'offerta verrà applicato il costo previsto dal piano tariffario associato.
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.
- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
- L'offerta sarà attivata entro 24 ore. L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. Allo scadere del periodo indicato l'offerta verrà cessata. In caso di credito insufficiente l'offerta non sarà attivabile.
- Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di attivazione e disattivazione dell'offerta.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) tiscalimobileinternet in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net (si invitano pertanto i possessori di terminali Blackberry ad assicurarsi che la configurazione dell'APN sia possibile).
- E' possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS disponibili solo nelle zone di copertura. Con la tecnologia HSDPA puoi navigare fino a 42,2 Mbps. Le velocità con le altre tecnologie sono: UMTS fino a 384 kbps, EDGE fino a 236,8 kbps, GPRS fino a 85,6 kbps.
- In roaming EU, come stabilito con la delibera 319/17/CONS del 31 luglio 2017, la presente offerta potrebbe subire un sovrapprezzo alla quantità di plafond DATI. In caso di traffico extra soglia oltre il plafond incluso, verranno applicati i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,05 minuto, invio SMS €0,015 e traffico dati €0,012 MB con tariffazione per singolo KB.
- Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.

SEI GIÀ CLIENTE TISCALI MOBILE ?

- Per i già clienti, l'attivazione dell'offerta e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. In caso di credito insufficiente verrà utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata alla prima ricarica utile e comunque non oltre il successivo rinnovo. L'offerta può essere disattivata inviando un SMS al numero 4130 con il testo "OPENSTAR NO" ed avrà efficacia al termine del periodo del rinnovo.
- Il [cambio tariffario](#) della SIM ha un costo di 9€.
- La [sostituzione della SIM](#) ha un costo di 8€.

#### COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Fineco, Che Banca e presso le ricevitorie Sisal e Lottomatica presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure [ricarica online](#) con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

Il cliente potrà attivare il servizio di "Ricarica Automatica" grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo (es. quando il mio credito si riduce a 5 €).

#### ASSISTENZA

Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.

Online: [assistenza.tiscali.it](https://assistenza.tiscali.it)