

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TISCALI TOP 30

30GB di Internet, 1000 minuti di chiamate verso i numeri fissi e mobili nazionali ed SMS a 12 cent, utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea.

I consumi roaming EU sono regolati dalla [delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea](#)

Per i nuovi clienti il costo di attivazione è **GRATIS**

COSTI E PROMOZIONI

- 4,99€/mese, prezzo bloccato, in promozione invece di 12€
- 10€ per l'attivazione del servizio. Gratis per i nuovi clienti
- Costo della SIM 9€ una tantum
- 6 MESI di Infinity inclusi nell'offerta. [Scopri i dettagli](#)
- Sms 12 cent, utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea. [Clicca qui](#) per il dettaglio costi completo
- Verifica il [prospetto AgCom](#) relativo all'offerta.
- Tutti i costi si intendono Iva inclusa

SERVIZI GRATUITI

- **Controlli la tua spesa extra Giga:** una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Il cliente, dalla propria area MyTiscali, potrà scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del proprio plafond, la variazione di questa funzionalità è consentita in ogni momento.
- **Tutti i servizi importanti sono gratis:** SMS 4130 per credito residuo, avviso di chiamata, segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, navigazione hotspot, app per la gestione dell'offerta.
- **I numeri a pagamento 199, 144, 166 e 899** sono disabilitati: puoi riattivare i numeri in qualsiasi momento dal MyTiscali.
- **Controllo consumi anche da APP:** in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
- **Viaggi in Europa senza pensieri:** in Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli sms dell'offerta. Per conoscere i Giga disposizione bisogna consultare [il dettaglio delle tariffe all'estero](#).
- **Servizi a pagamento non presenti:** nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc..
- **Nessun vincolo:** questa offerta non richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata. Sei libero di ricaricare quando vuoi nella modalità che preferisci. Nessun costo di disattivazione o penale.
- **SOS Ricarica:** servizio utile quando non si ha modo di ricaricare il credito in caso di emergenza.
- **Mese Vero:** l'offerta si rinnova ogni mese, sempre lo stesso giorno.

COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

- Il pagamento del canone mensile sarà in automatico, con addebito RID o Carta di Credito sullo stesso metodo di pagamento già in uso, ossia utilizzando gli stessi estremi ed autorizzazioni già fornite per il pagamento del servizio Tiscali di rete fissa. Qualora al rinnovo del pacchetto non andasse a buon fine il sistema di pagamento automatico, il sistema verificherà se è presente del credito aggiuntivo da cui attingere. All'eventuale secondo tentativo di pagamento automatico non andato a buon fine, il pacchetto non sarà più acquistabile alle medesime condizioni proposte inizialmente (€ 4,99) ma unicamente ad un costo superiore (€ 6,99). La fatturazione sarà disponibile solo su richiesta chiamando il servizio clienti al numero verde gratuito 130. È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Fineco, Che Banca e presso le ricevitorie Sisal e Lottomatica presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure [ricarica online](#) con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- In territorio nazionale, al raggiungimento della soglia dati prevista, la connessione proseguirà con l'applicazione di 30cent/MB. Il cliente potrà acquistare i pacchetti aggiuntivi che verranno notificati via SMS al raggiungimento del 95% di traffico incluso nell'offerta. Per attivare il traffico extra rispondi all'SMS del 4130 con testo 'EXTRA100MIN SI' per avere minuti extra e 'EXTRA3GB SI' per dati extra. L'attivazione del pacchetto extra sarà confermato con un SMS informativo entro 24 ore.
- Offerta personalizzabile: cambi gratis quando vuoi
- Ai servizi non inclusi dall'offerta verrà applicato il costo previsto dal piano tariffario associato.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.

- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
- L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) tiscalimobileinternet in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net (si invitano pertanto i possessori di terminali Blackberry ad assicurarsi che la configurazione dell'APN sia possibile).
- È possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS disponibili solo nelle zone di copertura. Con la tecnologia HSDPA puoi navigare fino a 42,2 Mbps. Le velocità con le altre tecnologie sono: UMTS fino a 384 kbps, EDGE fino a 236,8 kbps, GPRS fino a 85,6 kbps.
- Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.
- Il [cambio tariffario](#) della SIM ha un costo di 9€.
- La [sostituzione della SIM](#) ha un costo di 8€.
- In roaming EU, come stabilito con la delibera 319/17/CONS del 31 luglio 2017, la presente offerta potrebbe subire un sovrapprezzo alla quantità di plafond DATI. In caso di traffico extra soglia oltre il plafond incluso, verranno applicati i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,05 minuto, invio SMS €0,015 e traffico dati €0,012 MB con tariffazione per singolo KB. [Clicca qui per maggiori dettagli](#).
- Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di attivazione e disattivazione dell'offerta.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- I [tempi di consegna](#) SIM possono variare dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

ASSISTENZA

Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.

Online: assistenza.tiscali.it