

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

SMART 100

L'offerta include 100GB di Internet in 4G, minuti illimitati e 100 SMS utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea.

I consumi roaming EU sono regolati dalla [delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea](#)

Offerta riservata per le nuove attivazioni con portabilità del numero, provenienti da operatori abilitati.

COSTI E PROMOZIONI

- 9,99€/mese in promozione invece di 14,99€, con addebito su RID o CC. Il primo addebito include anche 10€ di contributo Sim. In caso di mancato pagamento l'offerta perderà la promo e diventerà ricaricabile al prezzo di 10,99€
- Costo attivazione: Gratis
- Costo della SIM: 10€
- Prima ricarica: nessuna
- Le chiamate incluse nell'offerta sono tariffate con effettivi secondi. Il piano tariffario abbinato all'offerta è [Tiscali Base OA](#)
- Clicca qui per il [dettaglio costi completo](#)
- Verifica [prospetto AgCom](#) relativo all'offerta

SERVIZI GRATUITI

- **Controlli la tua spesa extra extra dati:** Una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Potrai scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
- **Tecnologia in 4G:** La velocità di navigazione dell'offerta usufruisce della tecnologia 4G che può raggiungere fino a 225 Mbps senza nessun limite.
- **Gestisci i numeri a pagamento 199, 144, 166 e 899:** E' possibile disattivare e riattivare i numeri in qualsiasi momento dal MyTiscali.
- **Controllo consumi anche da APP:** in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
- **Viaggi in Europa senza pensieri:** in Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli sms dell'offerta. I consumi Dati roaming EU sono regolati dalla [delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea](#). Per conoscere i Giga utilizzabili dell'offerta consulta [il dettaglio delle tariffe all'estero](#)
- **Servizi a pagamento non presenti:** nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc...
- **Nessun vincolo e nessun costo nascosto:** Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.
- **Pacchetti aggiuntivi:** I pacchetti aggiuntivi sono attivabili nei casi in cui si esaurisce il plafond in anticipo rispetto alla data di rinnovo.
- **Tutti i servizi importanti sono gratis:** SMS 4130 per credito residuo, spedizione SIM, avviso di chiamata, navigazione hotspot, trasferimento di chiamata, app per la gestione dell'offerta.

COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Fineco, Che Banca e presso le ricevitorie Mooney, Snai e PUNTOLIS presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure [ricarica online](#) con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- Ai servizi non inclusi dall'offerta verrà applicato il costo previsto dal [piano tariffario associato](#).
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.
- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
- Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di attivazione e disattivazione dell'offerta.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,30 cent/MB con tariffazione a singolo Kb.
Al raggiungimento del 95% di traffico incluso nell'offerta sarà possibile acquistare il pacchetto aggiuntivo semplicemente rispondendo al messaggio con la stringa comunicata:
 - "EXTRA100SMS" per avere 100 SMS extra al costo di 1,50€
 - "SOS1GB" per avere 1GB extra al costo di 2€
- L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) tiscalimobileinternet in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net (si invitano pertanto i possessori di terminali Blackberry ad assicurarsi che la configurazione dell'APN sia possibile).
● La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS, fino a 42.2 Mbps su rete HDSPA e fino a 225 Mbps su rete 4G. Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla

pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.

- Nei paesi dell'Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta, mentre il plafond dati potrebbe subire un sovrapprezzo, nel rispetto delle politiche di uso corretto definito ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286. In caso di traffico extra soglia oltre il plafond incluso, verranno applicati i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,078 minuto, invio SMS €0,024 e traffico dati €0,00854/MB con tariffazione per singolo KB. Maggiori info su http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming_internazionale/
- I [tempi di consegna](#) SIM possono variare dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

SEI GIA' CLIENTE TISCALI MOBILE?

Per i già clienti, l'attivazione dell'offerta e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. In caso di credito insufficiente verrà utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata alla prima ricarica utile e comunque non oltre il successivo rinnovo.

L'offerta può essere disattivata inviando un SMS al numero 4130 con il testo **'smart100 no'** ed avrà efficacia al termine del periodo del rinnovo.

- Il [cambio tariffario](#) della SIM ha un costo di 9€.
- La [sostituzione della SIM](#) ha un costo di 8€.

ASSISTENZA

Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.

Online: assistenza.tiscali.it