



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Ultrainternet

### VELOCITA' CONNESSIONE INTERNET

Download: fino a 200 mega. Upload: fino a 20 mega.

### COSTI E PROMOZIONI

- Primi 24 mesi: 21,95€/mese anziché 39,95€. Poi 25,95€/mese
  - Attivazione 96€ (4€ al mese per 24 mesi)
  - Gratis modem Wi-Fi super veloce
  - Chi è opzionale a pagamento a 1,99€.
- Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso i fissi nazionali a 5 cent/min (23 cent alla risposta)
- Visualizza il [dettaglio costi](#) e [tariffe telefoniche](#)
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse internazionali: 23 cent

---

## OPZIONE FULL

### Attiva l'Opzione Full e a soli 2€ in più al mese puoi avere chiamate illimitate gratuite

- Primi 24 mesi: 23,95€/mese anziché 39,95€. Poi 27,95€/mese
- Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis.
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis.
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis.
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis.
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali (rete fissa EU, USA e Canada): Gratis 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min).
- [Clicca qui](#) per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#).

---

### NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

### CONSEGNA MODEM

Il modem viene consegnato gratuitamente dal tecnico incaricato che provvederà al collaudo del servizio. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive. Diritto all'assistenza tecnica gratuita da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130. Sul sito <https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/guida/configurazione-modem-certificato/> troverai le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Ti ricordiamo che, se scegli di utilizzare un modem non certificato Tiscali, alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

## ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 130 -chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

## DA SAPERE

Prima dell'attivazione è necessario verificare la copertura. Per sapere quali sono i comuni coperti [clicca qui](#)  
Il servizio telefonico è di tipo VoIP. Per un corretto funzionamento del servizio è indispensabile l'utilizzo del Modem Tiscali Wi-Fi incluso nell'offerta. Il Modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem viene collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Il cliente può rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto rivolgendosi a un elettricista. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici. Il servizio è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita del modem specifico per la connessione con la fibra. Il servizio Tiscali non è attivabile in presenza di servizi telefonici di altro operatore e di linee ISDN. Il servizio non è garantito in presenza di centralini, telesoccorsi, smartbox, connessioni in dialup e con la gestione remota dei sistemi di teleallarme.

## ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

La tipologia di rete del servizio Ultraintenet è in FTTCab (Fiber to the Cabinet). E' una rete mista fibra/rame, con fibra fino alla cabina in strada e rame dalla cabina fino a casa dell'utente finale. Tecnologia Vdsl. Per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione [clicca qui](#).  
Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#).

## MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica non prepagata o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.  
La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

## RECESSO

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando **i costi di disattivazione**.