



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Ultrainternet

### VELOCITA' CONNESSIONE INTERNET

Download: fino a 200 mega. Upload: fino a 20 mega.

### COSTI E PROMOZIONI

- 26,95€/mese anziché 39,95€.
- Attivazione **Gratis**. Risparmi 99€
- Modem super veloce Wi-Fi **Gratis**, in promo di benvenuto. Risparmi 60€
- 2 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più](#)
- Chi è **Gratis**

Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni.

### TARIFFE TELEFONICHE

Chiamate verso i fissi nazionali a 0 cent/min ( 23 cent alla risposta).

- 500 min/mese verso tutti i cellulari nazionali e fissi internazionali di fascia 1 ( 23 cent alla risposta).
- Oltre i 500 min/mese scatto 23 cent e 5 cent al minuto.
- Visualizza il [dettaglio costi e tariffe telefoniche](#).
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse internazionali: 23 cent

---

## OPZIONE FULL

### Attiva l'Opzione Full e a soli 3€ in più al mese puoi avere chiamate illimitate gratuite e 6 mesi di Infinity

- 29,95€/mese anziché 39,95
- Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali
- 6 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più.](#)

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: **Gratis**
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: **Gratis.**
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: **Gratis**
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: **Gratis**
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali: **Gratis fino 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min)**
- [Clicca qui](#) per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#).

---

### NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

### CONSEGNA MODEM

Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, pronto all'uso. A servizio attivo è sufficiente collegare il dispositivo alla presa telefonica per la configurazione automatica, anche delle chiavi di accesso. Tutela in caso di difetti o malfunzionamento, con sostituzione gratuita, senza spese aggiuntive.

Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete wi-fi) da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130.

#### ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 130 -chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

#### DA SAPERE

Prima dell'attivazione è necessario verificare la copertura. Per sapere quali sono i comuni coperti [clicca qui](#)  
Il servizio telefonico è di tipo VoIP. Per un corretto funzionamento del servizio è indispensabile l'utilizzo del Modem Tiscali Wi-Fi incluso nell'offerta. Il Modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem viene collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Il cliente può rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto rivolgendosi a un elettricista. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici. Il servizio è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita del modem specifico per la connessione con la fibra. Il servizio Tiscali non è attivabile in presenza di servizi telefonici di altro operatore e di linee ISDN. Il servizio non è garantito in presenza di centralini, telesoccorsi, smartbox, connessioni in dialup e con la gestione remota dei sistemi di teleallarme.

#### ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

La tipologia di rete del servizio Ultrainternet è in FTTCab (Fiber to the Cabinet). E' una rete mista fibra/rame, con fibra fino alla cabina in strada e rame dalla cabina fino a casa dell'utente finale. Tecnologia Vdsl. Per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione [clicca qui](#).  
Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#)

#### MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

#### RECESSO

E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando il [costo di disattivazione](#).

Ti ricordiamo che l'importo del costo di disattivazione varia in funzione della tipologia e della tecnologia trasmissiva del tuo servizio.