



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Ultrainternet

VELOCITA' CONNESSIONE INTERNET

Download: fino a 200 mega. Upload: fino a 20 mega.

COSTI E PROMOZIONI

- 26,95€/mese anziché 39,95€.
- Attivazione **Gratis**. Risparmi 99€
- Modem super veloce Wi-Fi **Gratis**, in promo di benvenuto. Risparmi 60€
- 2 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più](#)
- Chi è **Gratis**

Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni.

TARIFFE TELEFONICHE

Chiamate verso i fissi nazionali a 0 cent/min (23 cent alla risposta).

- 500 min/mese verso tutti i cellulari nazionali e fissi internazionali di fascia 1 (23 cent alla risposta).
- Oltre i 500 min/mese scatto 23 cent e 5 cent al minuto.
- Visualizza il [dettaglio costi e tariffe telefoniche](#).
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse internazionali: 23 cent

OPZIONE FULL

Attiva l'Opzione Full e a soli 3€ in più al mese puoi avere chiamate illimitate gratuite e 6 mesi di Infinity

- 29,95€/mese anziché 39,95
- Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali
- 6 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più.](#)

TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: **Gratis**
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: **Gratis**.
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: **Gratis**
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: **Gratis**
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali: **Gratis fino 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min)**
- [Clicca qui per ulteriori informazioni sul dettaglio costi e le tariffe telefoniche.](#)

NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

CONSEGNA MODEM

Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, pronto all'uso. A servizio attivo è sufficiente collegare il dispositivo alla presa telefonica per la configurazione automatica, anche delle chiavi di accesso. Tutela in caso di difetti o malfunzionamento, con sostituzione gratuita, senza spese aggiuntive.

Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete wi-fi) da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130.

ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 130 -chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

DA SAPERE

Prima dell'attivazione è necessario verificare la copertura. Per sapere quali sono i comuni coperti [clicca qui](#)
Il servizio telefonico è di tipo VoIP. Per un corretto funzionamento del servizio è indispensabile l'utilizzo del Modem Tiscali Wi-Fi incluso nell'offerta. Il Modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem viene collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Il cliente può rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto rivolgendosi a un elettricista. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici. Il servizio è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita del modem specifico per la connessione con la fibra. Il servizio Tiscali non è attivabile in presenza di servizi telefonici di altro operatore e di linee ISDN. Il servizio non è garantito in presenza di centralini, telesoccorsi, smartbox, connessioni in dialup e con la gestione remota dei sistemi di teleallarme.

ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

La tipologia di rete del servizio Ultrainternet è in FTTCab (Fiber to the Cabinet). E' una rete mista fibra/rame, con fibra fino alla cabina in strada e rame dalla cabina fino a casa dell'utente finale. Tecnologia Vdsl. Per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione [clicca qui](#).
Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#)

MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

RECESSO

E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando il [costo di disattivazione](#).

Ti ricordiamo che l'importo del costo di disattivazione varia in funzione della tipologia e della tecnologia trasmissiva del tuo servizio.