



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA SMART HOME Ultrainternet Fibra Full Smart Home

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 1 Giga. Upload fino a 300 Mega FTTH

COSTI E PROMOZIONI

- Il canone del servizio è in promozione a 18,95€ per 12 mesi, dal 13esimo al 24esimo mese 25,95€ poi 29,95€. L'attivazione ha un costo di 96€ che saranno addebitati in fattura in 24 rate mensili pari a 4€ inclusi nel canone complessivo di 29,95€.
- Sistema di gestione Smart Home di Enel X incluso gratuitamente per i primi 6 mesi; dal 7° mese il costo sarà pari a 2€/mese. La funzionalità Smart Home potrà essere disattivata in qualsiasi momento tramite MyTiscali
- Gratis Homix Smart Modem super Wi-Fi sistema di gestione Smart Home integrato
- 1 device Smart Home incluso a scelta tra Homix Smart Camera e Homix Lampadina Smart
- 6 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più](#)
- Chi è opzionale a pagamento a 1,99€
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali (rete fissa EU, USA e Canada): Gratis 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min).
- Clicca qui per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi e le tariffe telefoniche](#)

MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la portabilità del numero da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, è consigliabile inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il precedente abbonamento.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile. Per maggiori informazioni [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

MODEM

Il modem sarà inviato, unitamente ai dispositivi Smart Home, tramite corriere all'indirizzo indicato in fase di registrazione. In caso di difetti o malfunzionamento verrà sostituito gratuitamente.

CONDIZIONI SPECIFICHE SMART HOME

Attivazione: Il servizio sarà considerato attivo all'atto dell'installazione del Modem Smart Homix. Dopo l'attivazione del servizio Internet il cliente riceverà una comunicazione da Enel X all'indirizzo indicato in fase di registrazione con le istruzioni necessarie al completamento dell'attivazione. Il cliente potrà scaricare la APP Homix, disponibile per dispositivi Android e iOS, inserendo i dati anagrafici e di contatto utilizzati in fase di registrazione del servizio Tiscali.

Assistenza: l'assistenza del servizio di SmartHome e dei device collegati è gestita da Enel X

Per maggiori info o assistenza potrai contattare il servizio Clienti di Enel X tramite il form:

<https://www.enelxstore.com/it/it/smart-home/supporto-homix/supporto-homix-smart-modem>.

Disattivazione: la funzionalità Smart Home potrà essere disattivata in qualsiasi momento tramite l'area Clienti MyTiscali.

I dispositivi (Homix Lampadina Smart o Homix camera Smart), forniti a titolo gratuito e gli eventuali ulteriori dispositivi acquistati, verranno consegnati unitamente al Homix Smart Modem. In caso di cessazione dell'abbonamento Tiscali, il Cliente manterrà la proprietà dei dispositivi forniti a qualsiasi titolo, ma dovrà procedere alla restituzione del modem, concesso in comodato d'uso gratuito.

Ove, per ragioni tecnico-amministrative, l'attivazione del Servizio Tiscali non possa essere completata, il Contratto non si perfezionerà. Qualora i dispositivi siano stati consegnati al Cliente prima dell'attivazione del Servizio, questi si impegna a restituirli a proprie spese secondo le istruzioni disponibili sul sito assistenza.tiscali.it.

I dispositivi sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi a partire dalla consegna del dispositivo. Per maggiori informazioni sulla garanzia vai su assistenza.tiscali.it

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Offerta farà fede quanto riportato nel Contratto.

ASSISTENZA SERVIZI TISCALI

Il cliente ha diritto all'assistenza tecnica gratuita da rete fissa e da rete mobile-contattando il Servizio Clienti al numero 130. Sul sito

<https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/guida/configurazione-modem-certificato/> sono disponibili le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Si informa che scegliendo di utilizzare un modem diverso dallo Homix Smart Modem, il servizio Smart Home non sarà fruibile così come alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali.

I VANTAGGI DELLA FIBRA OTTICA

Le connessioni in fibra ottica come Ultrainternet Fibra Smart Home non sono soggette agli inconvenienti tecnici delle reti tradizionali e garantiscono le migliori prestazioni attualmente disponibili: fino a 1.000 Mbps in download e 100 Mbps in upload.

[Clicca qui](#) per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione.

DA SAPERE

Il servizio è soggetto a limiti tecnologici: prima dell'attivazione bisogna verificare la copertura.

Ultrainternet Fibra Smart Home viene erogato tramite rete di accesso FTTH, con tipologia GPON. Per FTTH, Fiber to the Home, si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente. Grazie a questo tipo di collegamento viene garantito il massimo della velocità disponibile sul mercato (fino a 1Gbps).

Le prestazioni sono indipendenti dalla distanza dalla centrale come invece avviene per gli accessi in rame (ADSL) o fibra/rame (FTTC). Tiscali porta la fibra ottica direttamente presso le case, gli uffici, le imprese e le PA, assicurando l'accesso ai servizi internet più avanzati, con un'efficienza e una stabilità di connessione mai provate fino ad ora. Le prestazioni delle connessioni migliorano sensibilmente: la fibra ottica permette di scaricare e inviare dati molto più velocemente rispetto alle tradizionali tecnologie DSL e garantisce la possibilità di collegarsi a internet con molti dispositivi in contemporanea senza incidere sulla qualità e sulle velocità della connessione.

Ulteriori dettagli sulla tecnologia

- Servizio compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici non GSM.
- La velocità massima teorica è di 1 Gbit/s per multisessione (con 500 Mbit/s per singolo collegamento). Il Modem Wi-Fi Tiscali deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem può essere collegato solo nella presa in fibra.
- Servizio non garantito in presenza di centralini, telesoccorso, smartbox, connessioni dial-up con gestione remota dei sistemi di teleallarme.
- Disdetta effettuabile in qualsiasi momento della durata contrattuale, sostenendo il Costo di disattivazione.
- Spese postali relative all'invio dell'elenco telefonico cartaceo pari a 3€/anno.
- Spese postali relative all'invio della fattura in formato cartaceo pari a 2€.
- Dettaglio presente in fattura in automatico per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.): quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate.
- Dettaglio delle chiamate e relativo costo presente in fattura su richiesta del Cliente o consultabile sul portale Tiscali, all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/>.

MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non prepagata o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Prezzi Iva inclusa.

Fatturazione delle chiamate non incluse nel canone mensile posticipata. Pagamento richiesto entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

RECESSO

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando **i costi di disattivazione**.