



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Ultrainternet Fibra Full

### VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 1 Giga. Upload fino a 300 mega FTTH

### COSTI E PROMOZIONI

- 26,95€/mese anziché 39,95€
- Attivazione 96€ (4€ al mese per 24 mesi): GRATIS in promozione con il contributo di OPEN FIBER
- Modem super veloce sino a 1 Gbps anche in wi-fi Gratis, in promo di benvenuto. Risparmi 60€
- 6 mesi di Infinity inclusi: film serie TV, cartoni e molto altro. [Scopri di più](#)
- Chi è Gratis

Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

\* In caso di cablaggio palazzo già presente e disponibilità del cliente. Per gli altri casi si veda la [carta dei servizi](#)

### SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO

- Abilitazione impianto telefonico 40€ una tantum (consente, in aggiunta al collegamento dell'apparecchio telefonico direttamente al modem, di utilizzare l'impianto telefonico già esistente tramite l'abilitazione delle prese telefoniche domestiche).
- Prolungamento impianto 60€ una tantum (consente di posizionare la presa Fibra cui collegare il modem ad una distanza maggiore rispetto a quella prevista per l'installazione standard, che di norma avviene entro 2 metri dalla prima presa telefonica esistente).

I servizi aggiuntivi possono essere richiesti direttamente al tecnico il giorno dell'installazione. Li pagherai comodamente nel conto telefonico.

Per ulteriori informazioni: <https://assistenza.tiscali.it/domande-frequenti/attivazione-internet-telefono/index.html>

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis.
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis.
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis.
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis.
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali: Gratis fino 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min).
- Clicca qui per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#).

### MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio in fibra ottica Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

### NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio Tiscali anche se non hai la linea telefonica.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile; di norma sono sufficienti 5 giorni se il palazzo risulta già cablato da Open Fiber e il cliente fornisce piena disponibilità in fase di presa appuntamento.

In alcuni casi sporadici potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

Per tutti i restanti dettagli [clicca qui](#).

### CONSEGNA MODEM

Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, pronto all'uso. A servizio attivo è sufficiente collegare il dispositivo alla presa telefonica per la configurazione automatica, senza codici di accesso o parametri tecnici. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive.

Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete wi-fi) da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130.

Sul sito <https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/guida/configurazione-modem-certificato/> troverai un elenco di modem certificati acquistabili e sui quali Tiscali offre pieno supporto anche per l'eventuale configurazione di servizi voce VoIP. Troverai altresì le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Ti ricordiamo che, se scegli di utilizzare un modem non certificato Tiscali, alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è, segreteria telefonica) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

### ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 130-chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

### I VANTAGGI DELLA FIBRA OTTICA

Le connessioni in fibra ottica come Ultrainternet Fibra non sono soggette agli inconvenienti tecnici delle reti tradizionali e garantiscono le migliori prestazioni attualmente disponibili: fino a 1.000 Mbps in download e 300 Mbps in upload.

Con Tiscali Ultrainternet Fibra puoi usufruire dei seguenti servizi online: streaming online e on demand ad alta definizione (Infinity, Mediaset Premium, Netflix, Now TV, Sky Go, Chily TV), trasferimento dati e backup online, download di file digitali (programmi, multimedia etc.), giochi online, trading online, e-learning, domotica, rapporti con la Pubblica Amministrazione, realtà virtuale. **Clicca qui** per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione.

#### DA SAPERE

Il servizio è soggetto a limiti tecnologici: prima dell'attivazione bisogna verificare la copertura.

Ultrainternet Fibra viene erogato tramite rete di accesso FTTH. Per FTTH, Fiber to the Home, si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente. Grazie a questo tipo di collegamento viene garantito il massimo della velocità disponibile sul mercato (fino a 1Gbps).

Le prestazioni sono indipendenti dalla distanza dalla centrale come invece avviene per gli accessi in rame (ADSL) o fibra/rame (FTTC). Tiscali porta la fibra ottica direttamente presso le case, gli uffici, le imprese e le PA, assicurando l'accesso ai servizi internet più avanzati, con un'efficienza e una stabilità di connessione mai provate fino ad ora. Le prestazioni delle connessioni migliorano sensibilmente: la fibra ottica permette di scaricare e inviare dati molto più velocemente rispetto alle tradizionali tecnologie DSL e garantisce la possibilità di collegarsi a internet con molti dispositivi in contemporanea senza incidere sulla qualità e sulle velocità della connessione.

#### Ulteriori dettagli sulla tecnologia

- Compatibilità del servizio con esclusivo uso del Modem Wi-Fi Tiscali.
- Servizio compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici.
- Servizio disponibile solo su linea tradizionale analogica
- La velocità massima teorica è di 1 Gbit/s per multisessione (con 500 Mbit/s per singolo collegamento). Il Modem Wi-Fi Tiscali deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem può essere collegato solo nella presa in fibra.
- Servizio non garantito in presenza di centralini, telesoccorso, smartbox, connessioni dial-up con gestione remota dei sistemi di teleallarme
- Indispensabile formale disdetta del Cliente verso l'operatore di provenienza nei casi di migrazione, a conclusione della stessa procedura di migrazione operata da Tiscali
- Disdetta effettuabile in qualsiasi momento della durata contrattuale, sostenendo il Costo di attivazione
- Spese postali relative all'invio dell'elenco telefonico cartaceo pari a 3€/anno
- Spese postali relative all'invio della fattura in formato cartaceo pari a 2€
- Dettaglio presente in fattura in automatico per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.): quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate
- Dettaglio delle chiamate e relativo costo presente in fattura su richiesta del Cliente o consultabile sul portale Tiscali, all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/>

#### MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Prezzi Iva inclusa.

Fatturazione delle chiamate non incluse nel canone mensile posticipata. Pagamento richiesto entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

#### RECESSO

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando i **costi di disattivazione**.