



Ultrainternet Fibra Voucher

L'Offerta ultrabroadband + voce, ideale per la casa e i servizi di didattica a distanza

DESCRIZIONE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

Caratteristiche del servizio

Ultrainternet Fibra Voucher è il servizio di accesso su tecnologia FTTHome, che senza limiti di traffico e di tempo, offre velocità di navigazione fino a 1 Gbps¹. Il servizio è soggetto alla verifica della copertura.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio:

Caratteristiche	ULTRAINTERNET FIBRA VOUCHER	ULTRAINTERNET FIBRA FULL VOUCHER
	Codice offerta: TIS104-FAM1-FTTH-1000-23	Codice offerta: TIS104-FAM1-FTTH-1000-22
Offerta	<p>9,95€/mese Attivazione GRATIS</p> <p>Grazie al contributo Piano Voucher di 18€/mese per 12 mesi</p> <p>27,95 € /mese (in caso di rinnovo esplicito del cliente dopo i primi 12 mesi)</p>	<p>11,95€/mese Attivazione GRATIS</p> <p>Grazie al contributo Piano Voucher di 18€/mese per 12 mesi</p> <p>29,95 € /mese (in caso di rinnovo esplicito del cliente dopo i primi 12 mesi)</p>
Velocità di navigazione¹	massima fino a 1 Gbps in download e 100 Mbps in upload	
Servizio telefonico	Erogato tramite Modem Voce² Super Wi-Fi GRATIS	
Modem	Modem Voce UltraFibra con segnale Super Wi-Fi potenziato e ultraveloce	
Dispositivo 	Huawei MatePad 10.4 (10.4)' RAM 4GB archiviazione 64 GB connettività Wi-Fi 5 (802.11ac) e 4G LTE	
Servizio voce	Chiamate nazionali a numeri di rete nazionale (fissa e mobile) ³ a 5 Cent/min con scatto alla risposta (Cent. 23) <u>Vedi allegato tariffe telefoniche</u>	Chiamate nazionali sia a numeri di rete fissa e mobile gratuite senza limiti + 60 minuti/mese traffico internazionale (numeri di rete fissa EU, USA e Canada) ⁴ <u>Vedi allegato tariffe telefoniche</u>
	L'offerta include Infinity pass per 2 mesi	

www.infinitytv.it, il servizio di streaming on demand che mette a disposizione un ricchissimo catalogo di film, cartoni, Serie TV, programmi e fiction.

Servizi opzionali	Una Tantum	Canone mensile
1 indirizzo IP statico	-	€ 2,50
Opzione Chi è	-	€ 1,99
Adeguamento impianto telefonico	€ 40,00	-
Prolungamento impianto⁵	€ 60,00	-

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva inclusa. La fatturazione delle chiamate non incluse nel canone⁶ è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o carta di credito.

Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative all'invio annuale dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 3,00/anno. L'invio della fattura in formato cartaceo prevede un contributo di 2 euro ad invio per le spese di spedizione.

Informazioni contrattuali

L'Offerta in promozione ha una durata di 12 mesi, entro 45 giorni dalla scadenza il Cliente dovrà comunicare la volontà di proseguire o meno il rapporto contrattuale alle condizioni indicate nella tabella soprastante. In caso di mancata dichiarazione del Cliente il Servizio sarà cessato. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Tiscali, neanche in caso di perdita della numerazione.

L'Offerta include la fornitura di un tablet⁷ del valore di € 284 le cui caratteristiche sono riportate in allegato. In caso di recesso dal Contratto per il passaggio in migrazione ad altro operatore, il Cliente manterrà il possesso del tablet fornito e l'operatore subentrante fornirà solo il servizio di connettività, per l'ammontare residuo del voucher.

La vendita del tablet è condizionata all'avvenuta attivazione del Servizio. Il Cliente acquisirà la proprietà del tablet decorsi 12 mesi dall'attivazione del Contratto. Al momento della consegna del tablet il Cliente si impegna a accettarlo verificandone lo stato nei termini descritti nelle istruzioni operative che saranno allo stesso fornite e si dichiara custode dello stesso ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.

Ove, per ragioni tecnico-amministrative, l'attivazione del Servizio non possa essere completata, il Contratto non si perfezionerà, inclusa la vendita del tablet e l'apparato non sarà consegnato. Qualora il tablet sia consegnato al Cliente prima dell'attivazione del Servizio e questa non si perfezioni, il Cliente si impegna a restituire il tablet a proprie spese secondo le istruzioni disponibili sul sito assistenza.tiscali.it. Allo stesso modo, in caso di recesso o disdetta entro i primi 12 mesi dall'attivazione del Contratto, il Cliente si impegna a propria cura e spese a restituire il tablet. In tale caso il Cliente non avrà diritto alla restituzione di somme ad alcun titolo.

Il tablet sarà coperto dalla garanzia legale di 24 mesi. I servizi di assistenza tecnica per il tablet saranno erogati al Cliente direttamente da Unieuro S.p.A., in conformità a quanto disciplinato nelle seguenti pagine: <https://www.unieuro.it/online/condizioni-di-vendita> e <https://www.unieuro.it/online/garanzie>. Per usufruire del servizio di assistenza e per l'esercizio della garanzia il Cliente dovrà esibire il documento di trasporto che attesti la consegna del tablet. Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Offerta farà fede quanto riportato nel Contratto.

Obblighi del cliente

La restituzione della documentazione contrattuale regolarmente sottoscritta e compilata in ogni sua parte, ivi inclusi il Verbale di Consegna e il Modulo Livello di Servizio Misurato, è elemento essenziale per l'attivazione del Servizio. Il Cliente prende atto che in assenza di restituzione della documentazione contrattuale nei termini indicati da Tiscali, la stessa sarà impossibilitata ad attivare il servizio e nessuna responsabilità potrà esserle imputata.

Condizioni di attivazione del Servizio

Il Cliente prende atto che l'acquisto di questo Servizio è finanziato tramite il Voucher statale, pertanto in assenza della sussistenza dei requisiti richiesti dal Decreto Ministeriale, ivi inclusa la tempestiva fornitura della documentazione richiesta da Tiscali regolarmente sottoscritta e compilata in ogni sua parte, questa sarà impossibilitata a dare corso all'attivazione del Servizio ed il Contratto non potrà intendersi perfezionato.

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito 130.

Firma _____ Data _____

1. Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Per i valori puntuali si faccia riferimento alla [Carta dei Servizi Voucher Tiscali](#). Tiscali si impegna, prima dell'attivazione del servizio, a verificare ed accertare di poter fornire al Cliente la miglior tecnologia di connessione disponibile presso la sua abitazione alla data di sottoscrizione del Contratto, come attestato da apposita documentazione tecnica. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente. Il tablet deve essere compatibile con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz per permettere di sfruttare tutta la banda nominale dichiarata. Architettura fisica di rete FTTH topologia e tecnologia GPON. FTTH, Fiber to the Home, letteralmente 'fibra fino a casa, perché l'intera tratta dalla centrale all'abitazione del cliente è in fibra ottica. Alla [pagina](#) sono disponibili ulteriori dettagli sulla tecnologia.
2. Per un corretto funzionamento del servizio telefonico è consigliato l'utilizzo del Modem Voce Fibra Tiscali incluso nell'Offerta.
3. Si ricorda che il Servizio deve essere utilizzato conformemente all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, Tiscali si riserva ogni azione in caso di utilizzo abusivo o anomalo.
4. Traffico gratuito verso l'estero: superati i plafond mensili inclusi alle chiamate verrà applicata una tariffa pari 23 €cent + 5 €cent per minuto di conversazione. Il plafond di minuti gratuiti sarà ricostituito ex-novo il primo giorno di ogni mese.
5. L'installazione standard avviene nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura esistente (es. linea telefonica), di norma entro 5 metri dall'ingresso. In caso di richieste che superino queste misure sarà applicato il listino indicato.
6. La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su www.tiscali.it
7. In caso di esaurimento scorte potrà essere proposto al cliente un dispositivo con caratteristiche analoghe o superiori.

HUAWEI

TABLET

HUAWEI MatePad

Specifiche tecniche

Display

Dimensioni: 10.4" IPS

Risoluzione: 2000x1200 px

Processore

Kirin 810 Octa-Core

Frequenze Core: 2 x Cortex A76 (2.27 GHz) + 6 x Cortex A55 (1.88 GHz)

Sistema Operativo

Android™ 10 Open Source¹ ed EMUI 10.0.1 per un'esperienza d'uso ancora più semplice e immediata

Memoria

Interna: 4GB RAM + 64GB ROM²

Esterna: MicroSD™ fino a 512GB

Comparto Fotografico

Posteriore: 8MP, f2.0, AF

Anteriore: 8MP, grandangolare f2.2, FF

Audio

4 Speaker Quad-Stereo con tecnologia Harman/Kardon

4 Microfoni

Effetti sonori: Huawei Histen

Batteria

Capacità: 7250mAh

Tempo di ricarica: circa 4.3 ore

Durata con una ricarica: 750 ore in stand-by

Connettività

WiFi: 802.11a/b/g/n/ac, 2.4Ghz & 5Ghz

Network (Versione LTE): LTE TDD/LTE FDD/WCDMA/GSM

Bluetooth: BT 5.1

Funzioni WiFi: Hotspot e WiFi Direct

Crittografia: WPA, WPA2, WEP

Cuffie Jack 3.5mm

USB: Micro USB 2.0. Ricarica, OTG

Sensoristica

Sensore di Gravità, Luce ambientale, Hall, Bussola, indicatori di stato

Peso

460 g

