



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Ultrainternet Wireless

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 100 Mega. Upload fino a 3 Mega.

COSTI E PROMOZIONI

- Canone mese 19,95€/mese per i primi 12 mesi poi 26,95€
- Attivazione del servizio 49 euro una tantum
- Modem Tiscali WiFi Gratis
- Installazione Gratis
- Nessun costo di disattivazione
- Visualizza il [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#) (formato pdf).
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso i fissi e i cellulari nazionali e i fissi internazionali a 5 cent/min con scatto alla risposta 23 cent.

OPZIONE FULL

Attiva l'Opzione Full e a solo 3€ in più al mese puoi avere chiamate illimitate gratuite

- Canone mese: 22,95€/mese per i primi 12 mesi poi 27,95€
- Attivazione del servizio 49 euro una tantum
- Modem Tiscali WiFi Gratis
- Installazione Gratis
- Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali

TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis
- Chiamate verso numerazioni fisse internazionali (rete fissa EU, USA e Canada): Gratis 60 min/mese (extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min).
- [Clicca qui](#) per ulteriori informazioni sul [dettaglio costi](#) e le [tariffe telefoniche](#)

MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica. Qualora tu sia già in possesso di una linea telefonica, dovrai dare disdetta al tuo precedente operatore nel momento in cui il servizio è attivo.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

MODEM

Il modem outdoor (modem da esterno) necessita dell'installazione da parte di un nostro tecnico specializzato. Il Modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso, di fax e di POS. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i telefoni cordless. Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete wi-fi) da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130.

ASSISTENZA

- Telefonica: 130-chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/>

DA SAPERE

Ultrainternet Wireless è il primo servizio wireless con le prestazioni della Fibra perché utilizza la tecnologia LTE, sulla quale si basano le più avanzate reti 4G in tutto il mondo per fornire servizi broadband wireless. Come la Fibra, e contrariamente alla maggior parte delle offerte Wireless, l'offerta non ha limitazioni di traffico, che è virtualmente illimitato. [Clicca qui](#) per ulteriori dettagli sulla velocità di navigazione.

ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

Per il servizio viene utilizzata la rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access), in cui la fibra ottica raggiunge una stazione radio base alla quale sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#)

MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

RECESSO

E' possibile recedere dal contratto senza **costi di disattivazione**. E' necessario però provvedere alla restituzione dell'apparato come indicato nell'apposita sezione **Costi per mancata restituzione dell'apparecchio**.