



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA CONVERGENTE Ultrainternet Wireless Indoor Solo Dati + Mobile

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 100 Mega. Upload fino a 10 Mega.

COSTI E PROMOZIONI

- Canone in promozione 19,95€/mese per 12 mesi, poi 26,95€/mese.
- Mobile Smart 100: 7,99€/mese
- Attivazione del servizio 49 € una tantum
- Modem WiFi Gratis
- Nessun costo di disattivazione
- Visualizza il [dettaglio costi indoor](#) e il [dettaglio costi outdoor](#) (formato pdf).
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica. Qualora tu sia già in possesso di una linea telefonica e/o connessione internet con altro operatore, qualora non fossi più interessato a questi servizi, dovrai dare disdetta al tuo operatore nel momento in cui il servizio Tiscali è attivo

TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

MODEM

Il modem viene consegnato gratuitamente, tramite corriere, e sarà attivo entro 48 ore dalla consegna: è sufficiente collegare il dispositivo alla presa di corrente per la configurazione automatica, anche delle chiavi di accesso, e per la navigazione. Tutela in caso di difetti o malfunzionamento, con sostituzione gratuita, senza spese aggiuntive.

La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio internet.

Diritto all'assistenza tecnica gratuita (es. configurazione rete wi-fi) da rete fissa o da rete mobile tiscali al numero del Servizio Clienti 130.

ASSISTENZA

- Telefonica: 130-chiamata gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/>

DA SAPERE

Ultrainternet Wireless è il primo servizio wireless con le prestazioni della Fibra perchè utilizza la tecnologia LTE, sulla quale si basano le più avanzate reti 4G in tutto il mondo per fornire servizi broadband wireless. Come la Fibra, e contrariamente alla maggior parte delle offerte Wireless, l'offerta non ha limitazioni di traffico, che è virtualmente illimitato. [Clicca qui](#) per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione.

ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

Per il servizio viene utilizzata la rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access), in cui la fibra ottica raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#)

MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio.

RECESSO

E' possibile recedere dal contratto senza [costi di disattivazione](#). E' necessario però provvedere alla restituzione dell'apparato come indicato nell'apposita sezione [Costi per mancata restituzione dell'apparecchio](#).