

L'OFFERTA CONVERGENTE SEMPLICE E CONVENIENTE

“Tutto Incluso Mobile” è l’offerta che unisce i vantaggi di un servizio completo su rete fissa alla convenienza di un servizio su rete mobile senza costi aggiuntivi.

Navighi senza limiti fino a 20 Mega, chiami gratis fissi e cellulari in Italia e navighi dal tuo smartphone sino a 2 GB.

■ L’offerta prevede

- Internet senza limiti fino a 20MB
- Chiamate illimitate verso fissi e cellulari nazionali
- 60 min /mese verso fissi internazionali (Europa Usa e Canada)
- Chi è + segreteria telefonica inclusi
- Modem opzionale 3,05 €/mese o in un’unica soluzione € 60,95

- SIM* con 2 GB di Internet
- 400 min di chiamate verso fissi e cellulari nazionali
- 400 SMS verso numerazioni nazionali
- Attivazione SIM 10 € + ricarica minima 20€

La sottoscrizione è riservata ai nuovi sottoscrittori e prevede l’acquisto contestuale del servizio di rete fissa postpagato «adsl+ voce» + il servizio di rete mobile ricaricabile.

La SIM può essere intestata anche a persona diversa dal sottoscrittore (es. un componente del nucleo familiare) anche se il contratto sarà comunque intestato al sottoscrittore.

L’offerta non è disponibile per i clienti Tiscali attivi.

(*) Max 1 SIM per contratto

TISCALI

TUTTO INCLUSO MOBILE

CARATTERISTICHE ADSL E VOCE

ADSL + Mobile	Tutto Incluso Mobile su Rete Tiscali POTS	Tutto Incluso Mobile su Rete Tiscali SHA	Tutto Incluso Mobile su Bitstream ATM	Tutto Incluso Mobile Bitstream Ethernet
Prezzo Promo	29,95 €	29,95 €	39,95 €	39,95 €
Caratteristiche servizio Adsl e Voce	- Chiamate illimitate verso fissi e cellulari nazionali 60 min /mese verso fissi internazionali (Europa Usa e Canada)	- Chiamate illimitate verso fissi e cellulari nazionali 60 min /mese verso fissi internazionali (Europa Usa e Canada)	- Chiamate illimitate verso fissi e cellulari nazionali 60 min /mese verso fissi internazionali (Europa Usa e Canada)	- Chiamate illimitate verso fissi e cellulari nazionali 60 min /mese verso fissi internazionali (Europa Usa e Canada)
Attivazione servizio	Gratis (sconto pari a € 99)	Gratis (sconto pari a € 99)	€ 29 (invece di € 99)	€ 29 (invece di € 99)
Installazione nuova Linea	Gratis (sconto pari a € 99)	Gratis (sconto pari a € 99)	€ 89 (invece di € 99)	€ 89 (invece di € 99)
Modem	Modem Wi-Fi opzionale € 3,05/mese € 60,95 unica soluzione anticipata	Modem Wi-Fi opzionale € 3,05/mese € 60,95 unica soluzione anticipata	Modem Wi-Fi opzionale € 3,05/mese € 60,95 unica soluzione anticipata	Modem voce Wi-Fi obbligatorio gratis in voce VoIP
Servizi Aggiuntivi	- Gratis Pass Infinity validità 6 mesi: film serie TV, cartoni e molto altro. - Gratis una casella e-mail da 10 Giga di spazio con antispam e invio di allegati fino a 2 Giga. - Gratis uno spazio web da 100 MB. - Gratis il servizio Fax Light, per ricevere fax direttamente nella tua casella e-mail			
Velocità massima di navigazione *	20 Mega / 1 Mega		20 Mega / 384 Kbps	7 Mega / 384 Kbps
Traffico verso cellulari nazionali	Incluso		Incluso	
Servizi telefonici inclusi	Chi è segreteria telefonica e trasferimento di chiamata		Chi è	Chi è segreteria telefonica e trasferimento di chiamata

* Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente.

CARATTERISTICHE OFFERTA MOBILE¹

Caratteristiche	Dettaglio Offerta SMART 2 GB
Costo SIM	€ 10
Ricarica iniziale minima	€ 20
Attivazione traffico incluso	€15 Gratis in promo ²
Canone offerta 30 giorni	8 € / 30 giorni
Traffico VOCE incluso	400 Minuti ³
Traffico SMS incluso	400 SMS ³
Traffico DATI incluso	2 GB ⁴

Piano tariffario associato¹: Tiscali 12

I prezzi indicati sono validi anche per la fatturazione del traffico extra soglia ove previsto dall'offerta

Caratteristiche		Tiscali 12
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	12 cent / minuto
	Scatto alla risposta	0 cent
	Tariffazione	60 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	€ 0,45 / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,10 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Sessioni anticipate da 60 secondi
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Traffico dati nazionale (web browsing)		30 cent / MB ⁵

Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Caratteristiche		Dettaglio Tariffa
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	50 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 2 / minuto
	Verso Zona 3	€ 2,50 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Tariffazione da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€ 1,50 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,00 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1
	> 100 KB	€ 2

Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,0139	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,16 euro con tariffazione a scatti di 60 secondi. In Zona UE la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta.

Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,50	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,181	€ 1,00	€ 2,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 1	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 2	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 3	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata in zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione con una sessione anticipata di 30 secondi. Per le chiamate effettuate nelle zone 1,2,3,4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro e tariffazione di 60 secondi.

Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 1	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 2	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 3	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
7,32 cent	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

Invio MMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
> 100 KB	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,50	€ 3,50

Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming internazionale

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi) Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, , Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA (dal 1° febbraio 2013)
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia, USA (fino al 31 gennaio 2013).
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, India, Iran, Iraq, , Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centrafricana, Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Butan, Brunei, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakistan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Montserrat, Nagorno Karabakh Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su sessioni anticipate di 10 kB.

Modalità di fatturazione e pagamento

Piano prepagato, nessun abbonamento.

E' possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti, online con Carta di Credito e PayPal dal sito web e presso le ricevitorie nazionali Sisal, Snai, Lottomatica.

Il cliente potrà attivare il servizio di "Ricarica Automatica" grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo (es. quando il mio credito si riduce a 5 €).

Comunicazioni e Avvisi

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i propri consumi tramite la APP MyTiscali disponibile sugli store Apple, GPlay e Windows Phone, oppure inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

Informazioni contrattuali

L'offerta sarà attivata entro 2 giorni lavorativi dalla conferma di portabilità avvenuta o, in caso di nuova SIM, dal completamento della documentazione e ricezione della SIM.

L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. Allo scadere del periodo indicato, e in presenza di credito sufficiente, l'offerta sarà rinnovata automaticamente.

In caso di credito insufficiente l'offerta sarà rinnovata in stato "sospeso" per il periodo successivo e sarà addebitato l'intero costo. Per usufruire del traffico incluso sarà necessario effettuare una ricarica di importo almeno sufficiente alla copertura del debito residuo. In assenza di ricarica entro il successivo rinnovo l'offerta sarà disattivata.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro

In caso di cambio offerta, recesso o di passaggio ad altro operatore nei primi 24 mesi dall'attivazione, Tiscali si riserva la facoltà di addebitare sul credito residuo un importo equivalente al costo dell'attivazione del pacchetto in promozione.

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito⁶ da rete fissa **130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

1 Importi IVA inclusa

2 Il costo di attivazione è in promozione gratuita per chi porta il proprio numero o attiva una nuova SIM.

3 Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto

4 Tariffazione anticipata su singolo KB. Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva, la velocità di navigazione sarà ridotta a ZERO Kbps.

5 La velocità di navigazione dipende dalla rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS e fino a 42.2 Mbps su rete HSDPA. La velocità raggiungibile dipende inoltre dal livello di congestione della rete.

6 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.