

SINTESI CONTRATTUALE

11/11/2024

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

MOBILE SMART OPEN 10

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia e accesso a Internet da postazione mobile
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	L'offerta include 300 minuti in Italia verso fissi e mobili nazionali senza scatto alla risposta, 100 SMS e 10 GB di internet. In tutti i paesi dell'UE compreso il Regno Unito, l'offerta include 3,77 GB di dati, 300 minuti e 100 SMS senza costi aggiuntivi. Nelle altre nazioni il traffico previsto è interamente a consumo.
Apparecchiature	-
VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo, oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, dal numero di richieste alla pagina web visitata, dalle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e dal dispositivo con il quale si sta navigando.	
Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie	4G Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps 2G Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps

PREZZO	
Costo SIM	Gratuito
Addebito ricorrente	2,99 €/mese con ricarica manuale
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Il dettaglio dei costi in caso di esaurimento del traffico incluso nell'offerta o di traffico non incluso è disponibile al seguente link https://casa.tiscali.it/doc/listino-mobile/Listino_Tiscali_Mobile_Consumer.pdf

Tiscali Italia S.p.A. con socio unico

Sede Legale Località Sa Illetta km 2.300, 09123 Cagliari, Italia | Tel. +39 070 4601 1

Cap. Soc. 36.994.000 i.v. | P.IVA 02508100928 | R.E.A. 204250 | C.C.I.A.A. Cagliari | Direzione e coordinamento: Tessellis S.p.A.

tiscali.it

Roaming	Nei paesi dell'Unione Europea, i consumi roaming sono disciplinati dal luglio 2022 dal REGOLAMENTO (UE) 2022/61. Puoi utilizzare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta. Il traffico dati può essere usato nel rispetto delle politiche di uso corretto definito ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 e successive modifiche: maggiori informazioni sono disponibili a questo link: https://assistenza.tiscali.it/mobile/guida/roaming-internazionale/
DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta.	
FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ	
Nel rispetto della regolamentazione vigente (delibere AGCOM n. 290/21/CONS e 36/23/CONS) Tiscali applica condizioni di offerta agevolate a favore dei clienti con disabilità. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina: https://casa.tiscali.it/agevolazioni/utenti_con_disabilita/	
ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	
L'effettiva abilitazione al traffico incluso nell'offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM. L'offerta si rinnova automaticamente mensilmente. Qualora si volesse interrompere il rinnovo è necessario inviare un msg al 4130 con il testo "smartopen10 no" entro il giorno precedente la data di rinnovo	
In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, Tiscali mette a disposizione gratuitamente un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Per attivare il servizio basta accedere, con le credenziali personali, all'area riservata MyTiscali. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito Tiscali Assistenza alla voce "Parental Control".	
Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).	