

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 8 Megabit/s ed in upload 512 Kilobit/s

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note																																																	
<b>Denominazione dell'offerta</b>	Tutto Incluso Light (offerta non più sottoscrivibile) Unica Light (offerta non più sottoscrivibile) ADSL Low-Cost (offerta non più sottoscrivibile) ADSL 8 Mega (offerta non più sottoscrivibile) Tiscali Tandem (offerta non più sottoscrivibile)																																																	
<b>Banda nominale</b>	Download: 8 Megabit/s Upload: 512 Kilobit/s.																																																	
<b>Indicatori di qualità*</b>	Velocità media di navigazione (download = 7 Megabit/s) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Nome Profilo</th> <th colspan="3">PROFILO TECNICO</th> <th colspan="4">INDICATORI DI QUALITÀ*</th> </tr> <tr> <th>PCR Download</th> <th>PCR Upload</th> <th>Garantito Download</th> <th>Garantito Upload</th> <th>RTT garantito</th> <th>TP garantito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2M ULL</td> <td>2Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>3M ULL</td> <td>3Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>4M ULL</td> <td>4Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>2Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>6M ULL</td> <td>6Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>3,1Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>8M ULL</td> <td>8Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>4,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec.</td> <td>0,10%</td> </tr> </tbody> </table>	Nome Profilo	PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITÀ*				PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito	2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%	3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%	4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%	6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%	8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%
Nome Profilo	PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITÀ*																																														
	PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito																																												
2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%																																												
6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec.	0,10%																																												
8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec.	0,10%																																												
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1,00																																																	
<b>Indirizzi IP privati</b>	-																																																	
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-																																																	
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1,00																																																	
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione																																																	
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast non sono contattabili.																																																	
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135																																																	
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione																																																	
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Tiscali approva e sostiene il concetto di net neutrality e non impedisce l'uso di alcuna applicazione. In particolari condizioni, potrebbe rendersi necessario il ricorso ad alcune limitazioni finalizzate a garantire a tutti i clienti un elevato livello di servizio.																																																	
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati																																																	
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione																																																	
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>																																																	
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti - 130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 21.30  <b>Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 21.30																																																	
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	ULL																																																	
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>																																																	
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si																																																	
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si																																																	
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si																																																	
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>																																																	

\* Banda Minima: Valore minimo di velocità in download e upload della tua linea che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Tiscali e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della Delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.