

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base



In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa" e successive modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali di tipo fibra "FTTH" aventi come profilo di velocità nominale in download 1.000 Megabit/s ed in upload 100 Megabit/s. Per utilizzare il servizio fibra, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH-fibra ottica. Sono in grado di raggiungere la velocità indicata i soli dispositivi (es. computer, tablet, smartphone, smart tv etc.) dotati di interfaccia 1000BASE-T o compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	Ultrainternet Fibra Voucher
<b>Banda nominale</b>	Download: 1.000 Megabit/s Upload: 100 Megabit/s
<b>Indicatori di qualità</b>	Velocità minima di navigazione:* Download: almeno 30 Mbit/s, con banda minima pari a 15 Mbit/s; Upload: almeno 15 Mbit/s, con banda minima pari a 7,5 Mbit/s Ritardo di trasmissione dati (massimo): 50 msec. Tasso di perdita dei pacchetti: 0,1%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessun meccanismo di QoS disponibile
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza Digitale (App MyTiscali, WhatsApp e Facebook)</b>	Dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 – la domenica dalle 8.30 alle 17.00 <a href="https://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/social/">https://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/social/</a>
<b>Numeri e orari di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti Privati - 130</b> Supporto commerciale: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: - dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - la domenica dalle 8.30 alle 17.00 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 21.30
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	FTTH
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Sì
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Sì
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Sì
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>

\* Banda Minima: Valore minimo di velocità in download e upload della tua linea che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Tiscali e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della Delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.