

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 20 Megabit/s ed in upload 1 Megabit/s

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note																																																																																											
<b>Denominazione dell'offerta</b>	<p><b>Offerte sottoscrivibili</b> Adsl Full - Adsl Open - Adsl Premium (anche versione P.IVA - Affari)</p> <p><b>Offerte non più sottoscrivibili:</b> Tutto Incluso - Tutto Incluso Light - Tutto Incluso Full (anche versione P.IVA - Affari) ADSL Premium - ADSL 20 Mega (anche versione P.IVA - Affari) Tutto Incluso Gaming - Tutto Incluso Light Gaming ADSL 20 Mega Gaming Unica - Unica Light (anche versione P.IVA - Affari)</p>																																																																																											
<b>Banda nominale</b>	Download: 20 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s																																																																																											
<b>Indicatori di qualità*</b>	<p>Velocità media di navigazione (download = 15,3 Megabit/s)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">PROFILO TECNICO</th> <th colspan="4">INDICATORI DI QUALITA'</th> </tr> <tr> <th>Nome Profilo</th> <th>PCR Download</th> <th>PCR Upload</th> <th>Garantito Download</th> <th>Garantito Upload</th> <th>RTT garantito</th> <th>TP garantito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2M ULL</td> <td>2Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>3M ULL</td> <td>3Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>1,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>4M ULL</td> <td>4Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>2Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>6M ULL</td> <td>6Mbps</td> <td>640Kbps</td> <td>3,1Mbps</td> <td>320Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>8M ULL</td> <td>8Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>4,5Mbps</td> <td>256Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>10M ULL</td> <td>10Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>5,2Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>12M ULL</td> <td>12Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>6,3Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>14M ULL</td> <td>14Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>7Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>16M ULL</td> <td>16Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>8,3</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>18M ULL</td> <td>18Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>9Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>20M ULL</td> <td>20Mbps</td> <td>1Mbps</td> <td>10,4Mbps</td> <td>512Kbps</td> <td>80msec</td> <td>0,10%</td> </tr> </tbody> </table>	PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITA'				Nome Profilo	PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito	2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec	0,10%	3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec	0,10%	4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec	0,10%	6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec	0,10%	8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec	0,10%	10M ULL	10Mbps	1Mbps	5,2Mbps	512Kbps	80msec	0,10%	12M ULL	12Mbps	1Mbps	6,3Mbps	512Kbps	80msec	0,10%	14M ULL	14Mbps	1Mbps	7Mbps	512Kbps	80msec	0,10%	16M ULL	16Mbps	1Mbps	8,3	512Kbps	80msec	0,10%	18M ULL	18Mbps	1Mbps	9Mbps	512Kbps	80msec	0,10%	20M ULL	20Mbps	1Mbps	10,4Mbps	512Kbps	80msec	0,10%
PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITA'																																																																																									
Nome Profilo	PCR Download	PCR Upload	Garantito Download	Garantito Upload	RTT garantito	TP garantito																																																																																						
2M ULL	2Mbps	512Kbps	1Mbps	256Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
3M ULL	3Mbps	512Kbps	1,5Mbps	256Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
4M ULL	4Mbps	640Kbps	2Mbps	320Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
6M ULL	6Mbps	640Kbps	3,1Mbps	320Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
8M ULL	8Mbps	512Kbps	4,5Mbps	256Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
10M ULL	10Mbps	1Mbps	5,2Mbps	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
12M ULL	12Mbps	1Mbps	6,3Mbps	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
14M ULL	14Mbps	1Mbps	7Mbps	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
16M ULL	16Mbps	1Mbps	8,3	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
18M ULL	18Mbps	1Mbps	9Mbps	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
20M ULL	20Mbps	1Mbps	10,4Mbps	512Kbps	80msec	0,10%																																																																																						
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1																																																																																											
<b>Indirizzi IP privati</b>	-																																																																																											
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-																																																																																											
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1																																																																																											
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione																																																																																											
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast non sono contattabili.																																																																																											
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	<p>Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali potrebbe limitare l'uso di alcune porte.</p> <p>Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445</p> <p>Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135</p>																																																																																											
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione																																																																																											
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessun meccanismo di QoS disponibile																																																																																											
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati																																																																																											
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione																																																																																											
<b>Assistenza tecnica</b>	<p>Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a></p>																																																																																											
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<p><b>Servizio Assistenza Clienti - 130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30</p> <p><b>Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30</p>																																																																																											
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	ULL																																																																																											
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>																																																																																											
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si																																																																																											
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si																																																																																											
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si																																																																																											
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>																																																																																											

\* Banda Minima: Valore minimo di velocità in download e upload della tua linea che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Tiscali e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della Delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.