

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete bitstream ethernet, aventi come profilo di velocità nominale in download 20 Megabit/s e 512 Kilobit/s e 1 Megabit/s (in caso di offerta Affari)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	<p>Offerte più sottoscrivibili Adsl Full (anche versione P.IVA - Affari) Adsl Open (anche versione P.IVA - Affari) Adsl Premium (anche versione P.IVA - Affari)</p> <p>Offerte non più sottoscrivibili Tutto Incluso - Tutto Incluso Full - Tutto Incluso Light (anche versione P.IVA - Affari) Unica - Unica Light (anche versione P.IVA - Affari) Tutto Incluso Vull (anche versione P.IVA - Affari) ADSL 7 Mega (anche versione P.IVA - Affari) Voce 7 Mega (profilo upload 512 Kilobit/s.) (anche versione P.IVA - Affari)</p>
Banda nominale	Download: 20 Megabit/s Upload: 512 Kilobit/s (1 Megabit/s in caso di offerta affari)
Indicatori di qualità*	Velocità minima di trasmissione dati (download = 7,2 Megabit/s; upload= 400 Kilobit/s) Velocità media di navigazione (download = 9,6 Megabit/s) Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 120 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %)
Indirizzi IP pubblici	1,00
Indirizzi IP privati	-
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1,00
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast non sono contattabili.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Tiscali approva e sostiene il concetto di net neutrality e non impedisce l'uso di alcuna applicazione. In particolari condizioni, potrebbe rendersi necessario il ricorso ad alcune limitazioni finalizzate a garantire a tutti i clienti un elevato livello di servizio.
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Numeri e indirizzi di assistenza	<p>Servizio Assistenza Clienti - 130 (escluso domenica e festivi) Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30</p> <p>Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi) Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30</p>
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	BTS ETH (Bitstream Ethernet)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito http://abbonati.tiscali.it/

* Dato statistico di riferimento (contrattualmente non vincolante per l'operatore) ottenuto dalle misure del valore medio eseguite nelle regioni Abruzzo, Molise e Valle d'Aosta secondo le modalità definite da AGCom con la delibera 244/08/CSP e disponibili sul sito www.misurainternet.it