

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa" e successive modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali di tipo fibra mista radio "FR" (servizio erogato su rete in fibra e portante radio LTE) aventi come profilo di velocità nominale in download 100 Megabit/s ed in upload 3 Megabit/s.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	UltraInternet, Wireless e UltraInternet Wireless Ricaricabile(anche versione P.IVA: UltraInternet Affari, ) Fuori listino: J4G +
<b>Banda nominale</b>	Download: 100 Megabit/s Upload: 3 Megabit/s
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	0
<b>Indirizzi IP privati</b>	1
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	nessuna delle porte degli Ip assegnati è raggiungibile da internet. Le uniche porte raggiungibili sono quelle interessate alle sessioni originate dal cliente stesso.
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessun meccanismo di QoS disponibile
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam (opzionali a pagamento) per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - escluso domenica e festivi) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti Residenziali - 130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30  <b>Servizio Assistenza Clienti Affari - 192130 (escluso domenica e festivi)</b> Supporto commerciale: lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30, sabato dalle 08.30 alle 21.00 Supporto amministrativo: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 19.30 Supporto tecnico: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.30 Supporto mobile: da lunedì a sabato dalle 8:30 alle 21:30
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	LTE
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>