

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete bitstream con tecnologia ethernet, aventi come profilo di velocità nominale in download 20 Megabit/s ed in upload 512 Kilobit/s

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	Tutto Incluso Full - Tutto Incluso Light ADSL Premium
<b>Banda nominale*</b>	Download: 20 Megabit/s Upload: 512 Kilobit/s
<b>Indicatori di qualità</b>	Velocità minima di trasmissione dati (download = 7,2 Megabit/s; upload= 400 Kilobit/s) Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo = 120 ms) Tasso di perdita dei pacchetti (0,1 %)
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Servizi multicast supportati su richiesta. La disponibilità varia a seconda degli accordi di peering*.
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 53, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 53, 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Tiscali approva e sostiene il concetto di net neutrality e non impedisce l'uso di alcuna applicazione. In particolari condizioni, potrebbe rendersi necessario il ricorso ad alcune limitazioni finalizzate a garantire a tutti i clienti un elevato livello di servizio.
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<b>Servizio Assistenza Clienti - 130</b> Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/commerciale/">http://assistenza.tiscali.it/commerciale/</a> Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/">http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/</a> Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) <a href="http://assistenza.tiscali.it/">http://assistenza.tiscali.it/</a> Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) <a href="http://assistenza.tiscali.it/tecnica/">http://assistenza.tiscali.it/tecnica/</a>
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito <a href="http://assistenza.tiscali.it">http://assistenza.tiscali.it</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è presente sul sito <a href="http://abbonati.tiscali.it/">http://abbonati.tiscali.it/</a>