

Smart Travel USA e Svizzera 20,00 € per 3 giorni

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Dettagli dell'offerta

L'offerta opzionale include 60 minuti nazionali (30 ingresso + 30 uscita), 30 SMS e 100 MB.

Sono compresi e completamente gratuiti i servizi di hotspot e segreteria telefonica. Scopri il <u>dettaglio completo</u> <u>dell'offerta</u>

COSTI DEL SERVIZIO

Addebito ricorrente **20€/3 giorni** che verrà scalato dal credito della SIM.

In caso di mancato pagamento, l'offerta verrà cessata. • Costo attivazione: 10€

Acquistabile solo per i già clienti L'attivazione richiede la disponibilità di credito sulla propria SIM.

Nei paesi dell'Unione Europea, i consumi roaming sono disciplinati dal 1 luglio 2022 dal REGOLAMENTO (UE) 2022/61. Puoi utilizzare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta. Il traffico dati può essere usato nel rispetto delle politiche di uso corretto definito ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 e successive modifiche.

Il traffico extra bundle (oltre il plafond incluso), fino a dicembre 2024 sarà tariffato con i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,02684 minuto, invio SMS €0,00488 e fino a dicembre 2022 il traffico dati €0,00238/MB con tariffazione per singolo KB. In caso di autorizzazione al sovrapprezzo il prezzo extra bundle potrebbe aumentare.

ULTERIORI VANTAGGI

Controlli la tua spesa extra dati. Una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Potrai scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.

I numeri a pagamento. 199, 144, 166 e 899 possono essere disabilitati in qualsiasi momento dall'area clienti MyTiscali.

Controllo consumi anche da APP. in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.

Servizi a pagamento non presenti. nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc... **Nessun vincolo e nessun costo nascosto.** Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione si richiede inviando SMS al 4130 con il testo **SMARTZONA1 SI**

L'effettiva attivazione del traffico incluso nell'offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.

L'offerta NON si rinnova automaticamente mensilmente.

>MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Piano prepagato, nessun abbonamento. Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, Klarna, PayPal oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti e presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.

Informazioni contrattuali

DURATA E COSTI DI DISATTIVAZIONE Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta. Per i dettagli consulta le <u>Condizioni Generali di Contratto</u>

DIRITTO DI RIPENSAMENTO In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo



quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

ULTERIORI INFORMAZIONI

L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia e nei paesi dell'Unione Europea mediante punto d'accesso (APN) **tiscalimobileinternet** in copertura 2G e 4G.

VELOCITÀ DI CONNESSIONE L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio Voce su 4G (VoLTE - Voice over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su <u>assistenza.tiscali.it</u> La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando.

Assistenza e Supporto

Assistenza telefonica: numero di telefono 130(chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)

Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp

<u>Supporto online</u>: le informazioni su come configurare il telefono, ricaricare il credito e gestione del tuo abbonamento