Mobile Smart 30 Basic 5,99 al mese

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Dettagli dell'offerta

L'offerta include **30 GB, Minuti Illimitati** e **100 SMS**.
Sono compresi e completamente gratuiti i servizi di hotspot e segreteria telefonica.
Nei paesi dell'Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i Minuti e gli SMS dell'offerta e fino a **5,46 GB** per navigare. Scopri il dettaglio completo dell'offerta

COSTI DEL SERVIZIO
Addebito ricorrente **5,99 €/mese** che verrà scalato dal conto bancario o dalla carta di credito. In caso di mancato pagamento, muterà in ricarica manuale senza alcun incremento di prezzo.
• Costo attivazione: Gratis
• Spedizione SIM: Gratis
• Costo della SIM: 10€
• Ricarica iniziale: 5,99€

In caso di esaurimento del traffico incluso sarà possibile aggiungere alla propria offerta ulteriore traffico a prezzi scontati. La disponibilità di queste offerte sarà comunicata tramite SMS con le istruzioni per l'acquisto. L'attivazione richiede la disponibilità di credito sulla propria SIM.

Nei paesi dell'Unione Europea, i consumi roaming sono disciplinati dal 1 luglio 2022 dal REGOLAMENTO (UE) 2022/61. Puoi utilizzare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta. Il traffico dati può essere usato nel rispetto delle politiche di uso corretto definito ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 e successive modifiche.
Il traffico extra bundle (oltre il plafond incluso), fino a dicembre 2024 sarà tariffato con i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,02684 minuto, invio SMS €0,00488 e fino a dicembre 2023 il traffico dati €0,00214/MB con tariffazione per singolo KB. In caso di autorizzazione al sovrapprezzo il prezzo extra bundle potrebbe aumentare.

ULTERIORI VANTAGGI
Controlli la tua spesa extra dati. Una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Potrai scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
I numeri a pagamento. 199, 144, 166 e 899 possono essere disabilitati in qualsiasi momento dall'area clienti MyTiscali.
Controllo consumi anche da APP. In qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
Servizi a pagamento non presenti. Nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc...
Nessun vincolo e nessun costo nascosto. Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Conclusa la sottoscrizione dell'offerta, riceverai a casa tua la SIM entro 2 giorni lavorativi. Per validare la SIM ti basterà eseguire una semplice procedura di verifica sul MyTiscali, allegando eventuale documentazione mancante e il codice ICCID della SIM ricevuta. La SIM si attiverà entro le 48 ore successive alla validazione.
L'effettiva attivazione del traffico incluso nell'offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
L'offerta si rinnova automaticamente mensilmente. In caso di credito insufficiente o qualora si volesse interrompere il rinnovo è sufficiente inviare un msg al 4130 con il testo "**smartbasic30rm no**" entro 24 ore dal rinnovo.

MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE
Piano prepagato, nessun abbonamento.
Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, Klarna, PayPal oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti e presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.

PARENTAL CONTROL
Tiscali, da sempre molto sensibile ai temi relativi alla sicurezza online, offre gratuitamente a tutti i propri clienti una soluzione di **Parental Control** basata sul software **Safe Kids Free di Kaspersky**.
Il servizio di Parental control permetterà **di proteggere bambini e adolescenti** durante la navigazione Internet, filtrando i siti web con contenuti inappropriati per la loro fascia di età, impostando un tempo massimo di navigazione e limitando o bloccando l'uso delle App.

Informazioni contrattuali

DURATA E COSTI DI DISATTIVAZIONE
Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta.
Per i dettagli consulta le Condizioni Generali di Contratto

DIRITTO DI RIPENSAMENTO
In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

ULTERIORI INFORMAZIONI
L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia e nei paesi dell'Unione Europea mediante punto d'accesso (APN) **tiscalimobileinternet** in copertura 2G e 4G.

VELOCITA' DI CONNESSIONE
L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio Voce su 4G (VoLTE - Voice over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su assistenza.tiscali.it
Verifica la copertura della rete mobile Tiscali nel tuo comune.
La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando.

Assistenza e Supporto

Assistenza telefonica: **130**(chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)

Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp

Supporto online: sul sito Tiscali troverai tutte le informazioni utili per la gestione dei tuoi servizi.